

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2018

1	Úvodem
2	O organizaci
2	Historie
4	Jak šel čas v roce 2018
8	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy
9	Pečovatelská služba
11	Odlehčovací služby
12	Centrum denních služeb
13	Noclehárna
14	Azylový dům
15	Domov pro seniory
16	Domov se zvláštním režimem
18	Domácí ošetrovatelská péče
19	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
20	Finanční hospodaření
20	Realizace projektů
20	Výsledek hospodaření
21	Finanční podpora
21	Mzdové náklady
22	Stravovací úsek
23	Majetek
24	Fondy
25	Závazky a pohledávky
25	Hospodaření jednotlivých služeb
29	Kontroly a inspekce
30	Organizační struktura

Vážení přátelé,

právě se Vám dostává do rukou Výroční zpráva naší organizace Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace (dále jen „Centrum“) za rok 2018.

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem. Tato slova organizace naplňuje již dlouhých 47 let. Vznikala postupně, kdy se služba po službě zapisovala do životů lidí Znojemského a následně Moravskokrumlovského regionu. V roce 2018 jsme provozovali 9 sociálních služeb, domácí ošetrovatelskou péči a Dietní jídelnu pro seniory.

Velké poděkování patří všem zaměstnancům, kteří celý rok neúnavně poskytují podporu a pomoc všem, kteří to potřebují. Práce v našich službách je náročná nejen v oblasti péče o uživatele, ale i v administrativě. V roce 2018 pracovalo v Centru 245 pracovníků (včetně mateřské), zázemí služeb máme a péči poskytujeme v 9 budovách ve Znojmě v 1 budově v Moravském Krumlově a také samozřejmě v terénu.

Děkuji Městu Znojmu, našemu zřizovateli, za podporu, a to jak finanční, tak metodickou. Velice si vážíme spolupráce se sociálním odborem a uvědomujeme si, že někdy není možné naše požadavky a návrhy vyřešit ihned, o to více jsme rádi za vstřícnost, ochotu a snahu vidět situaci našima očima poskytovatele, který chce pro své uživatele jen to nejlepší. V poděkování nechci opomenout ani další donátory – Jihomoravský kraj, Ministerstvo práce a sociálních věcí, město Moravský Krumlov a ostatní organizace i osoby, se kterými spolupracujeme nebo kteří nás podporují. Velký dík patří v neposlední řadě rodinným příslušníkům našich uživatelů a všem, kteří se jakkoliv podílí na zkvalitňování našich služeb.

Poděkovat bych také chtěla dobrovolnickému centru ADRA, které s námi dlouhodobě spolupracuje, a jeho dobrovolníci navštěvují seniory v našich zařízeních a tráví s nimi volný čas ať již vycházkou, povídáním, předčítáním či hraním společenských her.

Rok 2018 byl opět plný změn, výzev a akcí. Podařilo se nám uspořádat kulturní akce jako Pálení čarodějnic, Rodinné soutěžení odpoledne, Den matek, Den seniorů. V areálu Domova pro seniory se zabydlela kozí rodinka, která dělá velkou radost našim seniorům. Opět jsme se zapojili do Dne sociálních služeb, kde jsme prezentovali všechny naše služby a mnohé další. Velkou radost měli uživatelé také z projektu Ježíškova vnoučata, který pořádal Český rozhlas a plnil vánoční přání seniorům.

Jsem velice ráda, že mohu říci, že se nám podařilo dosáhnout mnoha změn, ale také vím, že naše práce nikdy nekončí a my i v dalších letech chceme pomáhat, jak nejlépe budeme umět. Těšíme se na další práci a plánujeme další aktivity, které nás zase posunou dále. Přečtěte si v klidu naši Výroční zprávu a podívejte se na uplynulý rok našima očima.

Radka Sovjáková
ředitelka

Úvodem

Název organizace:
Centrum sociálních služeb Znojmo,
příspěvková organizace

Sídlo organizace:
U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

IČ organizace: 45671770
ID datové schránky: e3tkhb5

Webové stránky:
www.cssznojmo.cz

Statutární orgán:
Mgr. Radka Sovjáková, DiS.

Kontakt:
tel.: +420 515 225 367
e-mail: domov@cssznojmo.cz

Zřizovatel: Město Znojmo

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem.

Dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, poskytuje organizace občanům devět sociálních služeb.

Skupiny sociálních služeb/druh služby:

1. Služby sociálního poradenství:

- odborné sociální poradenství

2. Služby sociální prevence:

- azylové domy
- noclehárny
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

3. Služby sociální péče:

- centra denních služeb
- domovy pro seniory
- domovy se zvláštním režimem
- odlehčovací služby
- pečovatelská služba

Historie

Sociální služby jsou poskytovány v okrese Znojmo již od roku 1971, kdy město Znojmo zřídilo Pečovatelskou službu.

- 1971 Zřízení Pečovatelské služby.
- 1975 Pečovatelská služba přešla pod správu Okresního národního výboru a vznikl tak Okresní ústav sociálních služeb, který řídil také ústavy a domovy v rámci znojemského okresu.
- 30. 9. 1993 Zrušení Okresního ústavu sociálních služeb. Z organizace se delimitovaly samostatné organizace s názvem Pečovatelská služba, Manželská poradna, Domov – Penzion pro důchodce a dále všechny domovy a ústavy ve znojemském okrese.
- 12 / 1994 Zahájení poskytování další sociální služby s názvem Azylový dům pro muže.
- 1995 Sloučení Pečovatelské služby s Manželskou poradnou.
- 15. 7. 1997 Ve městě Znojme je zahájeno poskytování další sociální služby s názvem Odlehčovací služby.
- 1. 2. 2001 Zahájení poskytování další sociální služby ve městě Znojme – Noclehárna.
- 1. 1. 2003 Ke konci roku 2002 byly zrušeny okresní úřady, proto následně přešly zřizovatelské funkce pod Město Znojmo. Z důvodu poskytování již více sociálních služeb ve Znojme byla založena organizace Centrum sociálních služeb Znojmo, pod kterou spadala Pečovatelská služba, Manželská poradna a Azylový dům pro muže. Domov – Penzion pro důchodce byl samostatnou příspěvkovou organizací.
- 1. 1. 2004 Začala transformace z tehdejšího Domov – Penzion pro důchodce na Domov důchodců, nejdříve I. patro s kapacitou 43 lůžek.
- 2005 V Domově důchodců se začalo zřizovat II. patro, s kapacitou 42 lůžek.
- 7. 3. 2005 Zahájení sociální služby Centrum denních služeb
- 2007 Díky přijetí nového zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách došlo ke změně názvu Domova důchodců na Domov pro seniory. V Domově pro seniory ve Znojme v té době dochází k poskytování služeb dvojího typu, a to domova se zvláštním režimem a domova pro seniory s celkovou kapacitou 85 lůžek. Manželská poradna byla přejmenována na sociální službu Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy.
- 1. 6. 2007 Dochází ke sloučení dvou již fungujících příspěvkových organizací, Domova pro seniory Znojmo a Centra sociálních služeb Znojmo, v jednu organizaci pod názvem Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace. Sídlo organizace je na ulici U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo.
- 1. 1. 2008 Zahájení sociální služby Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
- 10. 5. 2011 Oficiální zahájení výstavby nového Domova pro seniory.

1. 1. 2012 Do užívání předána přístavba Azylového domu, která rozšířila kapacitu sociální služby o 20 lůžek. Celková kapacita služby k 31. 12. 2018 je 45 lůžek a služba je poskytována i ženám.
1. 7. 2013 Spuštění provozu Domova pro seniory. Kapacita Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem byla rozšířena o 99 lůžek. Celková kapacita Domova pro seniory byla tedy 72 lůžek a Domova se zvláštním režimem 111 lůžek.
1. 1. 2017 Z důvodu potřeby došlo k transformaci lůžek a kapacita Domova se zvláštním režimem je od tohoto data 136 lůžek a Domova pro seniory 47 lůžek.

Název organizace:
Centrum sociálních služeb Znojmo,
příspěvková organizace

Sídlo organizace:
U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

IČ organizace: 45671770
ID datové schránky: e3tkhb5

Webové stránky:
www.cssznojmo.cz

Statutární orgán:
Mgr. Radka Sovjáková, DiS.

Kontakt:
tel.: +420 515 225 367
e-mail: domov@cssznojmo.cz

Zřizovatel: Město Znojmo

Poskytované sociální služby v roce 2018:

- Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy (PR)
- Pečovatelská služba (PS)
- Odlehčovací služby (OS)
- Centrum denních služeb (CDS)
- Noclehárna (NC)
- Azylový dům (AD)
- Domov pro seniory (DS)
- Domov se zvláštním režimem (DZR)
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SAS)

V roce 2018 dále provozována:
- Domácí ošetřovatelská péče
- Dietní jídelna pro seniory

leden

CDS Vystoupení dětí z MŠ Marákov, „Nechme se hýčkat“ – návštěva žákyň z oboru kosmetička a kadeřnice ze školy SOU a SOŠ SČMSD, Znojmo, s. r. o., smažení bramboráků

DS/DZR Tři králové



únor

PR Beseda pro veřejnost s názvem Jak překonat manželskou krizi (v rámci Týdne manželství)

CDS Beseda o imunitě + povídání o jednotlivých bylinkách s paní Raškovou, návštěva klientů z domova pro seniory ze Skalce

březen

CDS Oslava MDŽ, pečení jídel (oslava Velikonoc), návštěva velikonočních trhů

AD Přednáška na téma „Velikonoční zvyky a tradice“, pletení pomlázek

DS/DZR Přednáška městské knihovny, vystoupení dětí ze ZŠ, vítání jara



duben

CDS Vaření bramborových placek, pálení čarodějnic, opékání špekáčků

AD Péče o zahradu – setba zeleniny a bylinek, sázení muškátů



DS/DZR Pálení čarodějnic



- PR** Beseda pro veřejnost s názvem Jak vycházet s dospělými dětmi (v rámci Týdne pro rodinu), návštěva studentů Vyšší odborné zdravotní školy v prostorách poradny
- CDS** Den matek – taneční zábava s panem Baladou, návštěva dětí z MŠ Marákov (vystoupení), procházka do cukrárny (posezení u zmrzliny)
- AD/NC** Exkurze studentů Střední zdravotnické školy ve Znojmě (2. a 3. ročníky)
- DS/DZR** Cestovatelská přednáška, přednáška městské knihovny, oslava Dne matek, Rodinné soutěžení odpoledne, vystoupení dětského pěveckého sboru

- CDS** Ukázka integrovaného záchranného systému na náměstí, vystoupení dětí z MŠ, Olympijské hry (II. ročník)



- AD** Turnaj ve stolních hrách a ping-pongu, arteterapie



- DS/DZR** Taneční zábava – vzpomínka na 60. léta

- CDS** Den plný pohybu (sportovní den v Domově pro seniory ve Skalici), návštěva cukrárny (posezení u zmrzliny)



- AD** Prohlídka města Znojma

- AD** Informativní schůzka k novinkám z Úřadu práce

květen

červen

červenec

srpen

září

Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny



CDS Návštěva Dne sociálních služeb na Horním náměstí, výlet znojemským vláčkem
DS/DZR Cestovatelská přednáška

Týden sociálních služeb – Den otevřených dveří

CDS Den seniorů – návštěva dětí z MŠ Nám. Republiky (tvoření podzimních vazeb)



návštěva akce „Hraj si, mysl, odpočivej“ – U Lesíka (soutěže, kvízy, křížovky), „I pes může být dobrovolníkem“ (přednáška o canisterapii v DC ADRA)

DS/DZR Oslava dne seniorů, křest kozí rodinky



mezigenerační setkání se studenty SŠ, den otevřených dveří, beseda s léčitелеm, přednáška o bezpečnosti seniorů

CDS Beseda o INDII (paní Rašková), canisterapie (paní Kubalíková v doprovodu fenky Agátky), návštěva terapeutického poníka Emila



listopad

AD/NC Noc venku Znojmo (5. ročník) - kulturní program spojený s možností přespání pod širým nebem, SOŠ Přímětická zajistila teplé nápoje a polévku, studenti znojemských středních škol vytvořili díla pro výstavu na téma „Stíny ulic“



DS/DZR Uctění památky zesnulých (výjezd autobusem na hřbitov), mezigenerační setkání s dětmi z MŠ, cestovatelská přednáška, Emil pomáhá – skupinová a individuální terapie (návštěva terapeutického poníka), loutkové představení (J. Přeučil a E. Hrušková)



CDS Beseda o zdravé výživě (paní Stenzlová), návštěva Mikuláše, čerta a anděla (studenti ze SZŠ a VZŠ Znojmo), vycházka k vánočnímu stroměčku, návštěva studentů ze zdravotní školy (SZŠ a VZŠ Znojmo), vánoční besídka (taneční zábava v doprovodu pana Balady)



AD Vánoční besídka

DS/DZR Mikulášská nadílka + zábava, mezigenerační setkání – zdobení adventních věnců (SŠ), mezigenerační setkání – zdobení vánočních stroměčků (MŠ), výlet turistickým vláčkem, vánoční koncerty pěveckých sborů (ZŠ a SŠ)



listopad

prosinec

Zahájení poskytování služby:
1. 4. 1983

Adresa:
Jarošova 26, 669 02 Znojmo
(bytová jednotka)

Sociální pracovnice:
Anna Charvátová, DiS.

Psycholožky:
PhDr. Ivana Biravská
Mgr. Jana Flachowská

Kontakt:
515 224 317
zn.poradna@cssznojmo.cz

Shrnutí za rok 2018:

- okamžitá kapacita 2 uživatelé
- 168 klientů (102 žen, 66 mužů)

Individuální sezení:

- partnerská krize (bez účasti partnera na řešení)
- žárlivost
- úmrtí blízké osoby
- snížené sebevědomí a nedostatečná schopnost se prosadit

Párová sezení:

- odcizení
- osamělost v páru
- krize vztahu
- poruchy komunikace
- rozvodové problémy

Rodinná sezení:

- problémové dítě
- rozvodové konflikty (psychicky ohrožující děti)
- vztah dospělých dětí ke stárnoucím rodičům
- problémy rekonstituované rodiny (dětí z předchozích vztahů)

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy je odborné sociálně psychologické pracoviště, které poskytuje odborné sociální poradenství ambulantní formou. Uživatelem poradny se může stát každý jedinec, partneři či manželé, rodiny či skupiny, kteří vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory.

Odborné sociální poradenství v poradně zahrnuje:

- **sociálně právní poradenství**
- **psychologickou první pomoc**
- **psychologické poradenství – cílené krátkodobé vedení**
- **psychoterapii – systematickou déletrvající restrukturalizaci systému (osobnosti či rodiny)**

Uživatelé se o naší službě nejčastěji dozvídají od svých známých, kteří službu využili, z internetu, od svého psychiatra, z oddělení sociálně právní ochrany dětí, z pedagogicko-psychologické poradny.

Pracovnice poradny se účastní odborných seminářů, supervizí a odborných akcí, jsou aktivními členkami pracovní skupiny Rodinné politiky města Znojma, Asociace manželských a rodinných poradců, pracovní skupiny Děti, mládež, rodina Komunitního plánování města Znojma.

V rámci akce Národní týden manželství a akce Týden pro rodinu uspořádala poradna pro veřejnost 2 besedy o manželství a rodině. Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy seznamuje každoročně studenty středních škol se svou činností formou besedy se studenty v prostorách poradny, popřípadě ve škole.

Spolupracujeme s mnohými institucemi nabízejícími služby, které naše poradna neposkytuje. Jsou to především psychiatři, kliničtí psychologové, lékaři, pedagogicko-psychologická poradna, oddělení sociálně právní ochrany dětí, úřad práce, okresní soud, Spondea – poradna pro oběti domácího násilí v Brně a Domov pro matky a otce v tísní ve Znojmě.

Pečovatelská služba Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace je terénní sociální službou, která pomáhá zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním žít co nejdéle v pohodlí svého domova ve chvílích, kdy jim síly nestačí na zajištění péče o vlastní osobu a zajištění domácnosti.

Pečovatelská služba zajišťuje tyto úkony:

- **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesunech na lůžko nebo vozík)**
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péči o vlasy a nehty a při použití WC)**
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, příprava a podávání jídla a pití)**
- **pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, zajištění velkého úklidu domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení ložního a osobního prádla)**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři, na úřady apod. a doprovázení zpět)**

Pečovatelská služba ve své činnosti v roce 2018 v nejvyšší možné míře zaměřovala na individuální potřeby uživatele a respektovala jeho osobnost, možná zdravotní omezení a osobní cíle. Při práci s uživateli docházelo k maximální podpoře soběstačnosti uživatelů a zachování stávajících návyků. Kromě přímé práce s jednotlivými uživateli docházelo při realizování služby k navazování kontaktů s rodinami a blízkým sociálním okolím seniora. Právě rodina a blízké sociální okolí přispívají ke komplexnosti poskytované péče a pečovatelskou službu vhodně doplňují. Kromě výše uvedených osob je služba zajišťována i rodinám s dítětem/děťmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cílem služby je uživatel, u kterého je zachováno soukromí, navyklý způsob života, kontakt s rodinou a vrstevníky a u kterého dochází k oddálení, nebo dokonce vyloučení nutnosti jeho umístění do pobytového zařízení (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem).

Zahájení poskytování služby:
16. 7. 1971

Adresa:
Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Vedoucí pracovník:
Zdeňka Kmotorková, DiS.
515 241 001 / 739 380 115
kmotorkova.z@cssznojmo.cz

Sociální pracovník:
Mgr. Margita Keková
Vančurova 17, Znojmo
731 591 154
kekova.m@cssznojmo.cz

Koordinátorky:
Okrsek č. 1
Veronika Moltašová, DiS.
Vančurova 17, Znojmo
515 24 10 01 / 739 389 026
moltasova.v@cssznojmo.cz

Okrsek č. 2
do 31.12.2018:
Božena Krčková
od 1.11.2018:
Bc. Pavlína Ondráčková
Vančurova 8, Znojmo
515 22 33 57 / 739 389 027
ondrackova.p@cssznojmo.cz

Okrsek č. 3
Lenka Hružová
Dukelských bojovníků 148, Znojmo
515 22 76 35 / 739 389 087
hruzova.l@cssznojmo.cz

Okrsek č. 4
Marie Kohoutková
Jiráskova 634, Moravský Krumlov
515 32 27 87 / 739 389 025
kohoutkova.m@cssznojmo.cz

Služba je poskytována:

- v přirozeném prostředí uživatelů, tj. v jejich domácnostech v rámci ORP Znojmo a ORP Mor. Krumlov denně 7:00 – 19:00
- pečovatelky dochází přímo do domácností uživatelů služby a ve vymezeném a předem dojednaném čase zajišťují úkony, které vycházejí z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů

Počet uživatelů 2018:

- pohyblivý, 909 klientů (615 žen a 294 mužů)
- péčí stráveno 51 338,2 hodin

Spolupracujeme:

- rodiny a blízké sociální okolí
- domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem v obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov
- odlehčovací služby Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
- Odbor sociální MěÚ Znojmo
- Odbor sociálních věcí MěÚ Moravský Krumlov
- Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace
- Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace
- jednotliví praktičtí a odborní lékaři, kteří mají uživatele ve zdravotní péči

Pečovatelská služba v průběhu roku 2018 zajišťovala péči v obcích ORP Znojmo a v obcích ORP Moravský Krumlov.

Služba byla poskytována nejenom v obcích, kde v domech s byty zvláštního určení zajišťují péči pečovatelky Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace:

- Znojmo
- Moravský Krumlov
- Prosiměřice
- Višňové
- Hrušovany nad Jevišovkou
- Hodonice

Pečovatelská služba byla poskytována také v ostatních obcích ORP Znojmo:

- Božice
- Dobšice
- Hevlín
- Hluboké Mašůvky
- Chvalovice
- Jaroslavice
- Jevišovice
- Lesná
- Nový Šaldorf-Sedlešovice
- Pavlice
- Suchohrdly
- Šumná
- Tasovice
- Únanov
- Vrbovec

A také v těchto obcích ORP Moravský Krumlov:

- Dobelice
- Dolní Dubňany
- Horní Dubňany
- Horní Kounice
- Jamolice
- Jezeřany-Maršovice
- Lesonice
- Miroslav
- Miroslavské Knínice
- Našiměřice
- Petrovice
- Rybníky
- Suchohrdly u Miroslavi
- Trnové Pole
- Trstěnice
- Vedrovice

Odlehčovací služby

Službu poskytujeme pobytovou formou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které jinak celodenně pečuje rodina nebo osoba blízká.

Odlehčovací služby jsou poskytovány v domě s byty zvláštního určení na Vančurově ulici č. 17, v 5. patře, v bloku A. Třípokojový bezbariérový byt nabízí ubytování pro 5 osob ve dvou dvoulůžkových a jednom jednolůžkovém pokoji se společně vybavenou kuchyní, koupelnou a toaletou.



V celém okrese Znojmě, který tvoří 144 obcí, je poskytována jediná odlehčovací služba. Využití služby se poslední roky pohybuje nad 90 % (viz graf Obložnost odlehčovací služby).

Zájem o službu i opakující pobyty nám potvrdil naplňování našeho dlouhodobého cíle, kterým usilujeme o to, aby pečující osoby měly možnost a dovednost nejen pečovat, ale také si odpočinout. Z celkového počtu 83 uzavřených smluv, se 64 osob vrátilo zpět domů do svého přirozeného prostředí. Další 13 osob od nás odešlo do nemocnice na oddělení dlouhodobě nemocných. Při pobytu u nás ve službě získali umístění do domova pro seniory 4 lidé, všichni tito uživatelé nebyli ve službě déle než 3 měsíce v daném kalendářním roce. A poslední dva uživatelé ve službě zemřeli, jednalo se o uživatele v terminálním stádiu života a byla zde navázána spolupráce s hospicovou péčí.

Pro rok 2018 jsme měli stanovené i krátkodobé cíle, které se nám podařilo naplnit:

- nákup mobilního elektrického zvedáku, abychom zajistili vhodné vybavení pro kvalitní a bezpečnou péči
- zavedení internetu do služby – zkvalitnění vybavení prostor pro uživatele a možnost evidence služby v elektronickém programu pracovníkům přímé péče
- výměna podlahové krytiny

Odlehčovací služby

Zahájení poskytování služby:
1. 1. 2007

Adresa:
Vančurova 17, 669 02 Znojmo

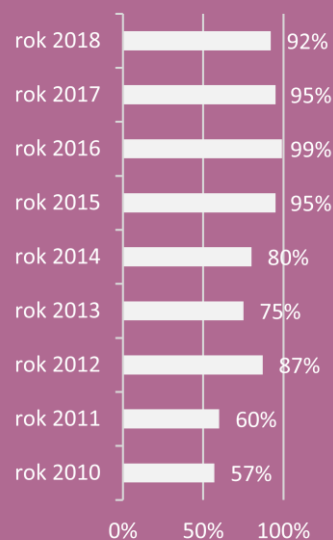
Vedoucí pracovník:
Mgr. Martina Svobodová
515 223 078 / 739 389 088
svobodova.m@cssznojmo.cz

Kapacita služby:
- 5 lůžek

V roce 2018:
- využití nad 90 %
- 83 smluv
- 20 mužů a 29 žen pobyt zopakovalo
- snížení průměrného věku uživatelů na 76 let (předchozí dva roky 79 let)

Z uzavřených 83 smluv:
- 10x využil službu 1 uživatel
- 4x využili službu 3 uživatelé
- 3x využilo službu 5 uživatelů
- 2x využilo službu 8 uživatelů
- 1x využilo službu 30 uživatelů

Obložnost odlehčovací služby:



Zahájení poskytování služby:
2004

Adresa:
Mikulášské nám. 12, 669 02 Znojmo

Vedoucí pracovník:
Mgr. Martina Svobodová
515 223 078 / 739 389 088
svobodova.m@cssznojmo.cz

Okamžitá kapacita služby:
- 20 osob

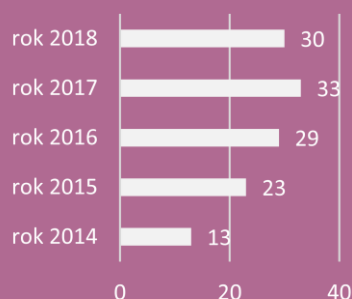
Provoz služby:

- pracovní dny od 7 do 15:30 hod.
- zajišťují 3 pracovníce v přímé péči
- vedoucí a sociální pracovníce celkem na 0,3 úvazku
- uživatelé do centra buď dochází sami nebo jsou sváženi ze svých domovů služebním vozidlem a po skončení pobytu odváženi zpět

Uživatelé:

- dříve výhradně senioři, od roku 2005 i uživatelé 18–45 let
- skupina 18–45 let v roce 2018 tvořila 17 % uživatelů

Počet uživatelů CDS:



Posláním služby je nabízení individuální podpory a pomoci osobám, které splňují cílovou skupinu. Za pomoci sociální služby mohou tyto osoby i nadále žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a udržovat vztahy, které jsou pro ně důležité. Uživatelům služby umožňujeme smysluplné využití jejich času, dále udržování a upevňování jejich schopností a dovedností a realizování každodenního života dle svých představ a žít běžným způsobem života srovnatelným s vrstevníky. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě zajištění jejich blízkých, kteří s ohledem na svůj věk, chronické onemocnění či zdravotní postižení nemohou zůstat doma sami.

Zvyšující se zájem nám potvrdil naplňování našeho dlouhodobého cíle, kterým usilujeme o to, aby uživatelé mohli trávit volný čas aktivně, ve společnosti přátel a posilovat svoji soběstačnost a samostatnost, a pečujícím osobám dovolit vykonávat své pracovní povinnosti s vědomím, že je o jejich blízké dobře postaráno.

S denními aktivitami velice vypomáhají také dobrovolníci z Dobrovolnického centra ADRA a studenti, kteří zde v průběhu školního roku pravidelně vykonávali praxi (studenti střední zdravotnické školy v 1. pololetí a studenti střední pedagogické školy po celý rok).

Centrum se nachází v historické části města na Mikulášském náměstí v blízkosti Mikulášského kostela. Okolí kolem budovy poskytuje krásný výhled na údolí řeky Dyje a na Kraví horu. Toto prostředí přímo vybízí k různým aktivitám a příjemným procházkám. Průběžně během roku jsme se vydávali na procházky Znojemským hradem, historickým centrem města, na různé výstavy, na akce pod záštitou Města Znojma, úzce spolupracovali s Přímětickou školou, projeli se vyhlídkovým vláčkem po městě Znojme, uspořádali si několik tanečních zábav s muzikantem, upekli si vánoční cukroví, opekli špekáčky, grilovali zeleninu a prožili plno dalších zážitků.



V roce 2018 proběhla výměna nábytku v místnosti, ve které uživatelé tráví nejvíce času (nové stoly, omyvatelné židle s područkami, skříně a byla zakoupena dvě nová pečovatelská křesla).

Noclehárna

Posláním služby je poskytnout nocleh na přechodnou dobu osobám, které se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o ambulantní službu sociální prevence, která uživatelům nabízí možnost přečkat noc v bezpečném prostředí, a také možnost osobní hygieny. Sociální služba Noclehárna usiluje o to, aby její uživatelé kromě noclehu získali základní informace potřebné pro řešení své nepříznivé sociální situace. V rámci služby jsou respektována základní lidská práva a svobody přicházejících uživatelů, je uplatňován individuální přístup a podpora uživatelů k řešení nepříznivé sociální situace.

Prostory Noclehárny sestávají ze dvou oddělených pokojů, a to pokoje s pěti lůžky určeného pro muže, a pokoje se dvěma lůžky určeného pro ženy. Muži mají zvlášť k dispozici sociální zařízení, WC a pisoár. Pokoj pro ženy disponuje vlastním sociálním zázemím (sprchový kout a WC). Každý z pokojů je vybaven varnou konvicí, která slouží uživatelům k přípravě teplých nápojů či instantních jídel. Uživatelům jsou při příchodu na Noclehárnu poskytnuty lůžkoviny a základní hygienické potřeby. Dle aktuálních možností poskytovatele lze také uživatelům služby poskytnout instantní polévku, teplý nápoj či oblečení ze sociálního šatníku.



Sociální služba Noclehárna si klade za cíl stabilizaci situace uživatele, poskytnutí základního sociálního poradenství a snižování zdravotních a psychosociálních rizik plynoucích z jeho stávajícího způsobu života. Pracovníci Noclehárny vedou uživatele k respektování společenských norem a přijetí zodpovědnosti za své jednání a motivují je, aby uživatelé svou nepříznivou situaci začali řešit a tím zahájili zpětnou integraci do společnosti.

Noclehárna

Zahájení poskytování služby:
1. 2. 2001

Adresa:
Přímětická 42, 669 02 Znojmo

Sociální pracovnice:
Pavčina Kučmová, DiS.
515 221 021
kucmova.p@cssznojmo.cz

Provoz služby:
pondělí–neděle 19:00 - 07:00

Kapacita služby:
- 5 lůžek pro muže
- 2 lůžka pro ženy (od března 2006)

V roce 2018:
- 53 prvouživatelů
- poskytnuto 1280 noclehů

Zahájení poskytování služby:
prosinec 1994

Adresa:
Přímětická 42, 669 02 Znojmo

Vedoucí pracovník:
Mgr. Miluše Jakubová
515 221 021 / 735 799 761
jakubova.m@cssznojmo.cz

Sociální pracovnice
(7:00 - 15:30):
Pavlaína Kučmová, DiS.
kucmova.p@cssznojmo.cz

Michaela Jonášová, DiS., DiS.
jonasova.m@cssznojmo.cz

Kapacita služby:

- 9 pokojů (3 až 6 lůžek)
- 7 pro muže a 2 pro ženy (pro ženy služba od roku 2014)
- celkem 45 lůžek

Poskytujeme:

- ubytování
- podmínky pro přípravu stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i osobních záležitostí
- komunitní besedy (1 x týdně, novinky, motivace, pracovní terapie, pracovní příležitosti, zájmové a vzdělávací aktivity)

K dispozici je:

- kulturní místnost (zájmová a společenská činnost, počítač, internet, TV, knihovna, stolní tenis, společenské hry)
- zahrada (pro volný čas i zahradničení)

V roce 2018:

- 75 uživatelů (60 mužů a 15 žen)
- poskytnuto 8695 lůžekodnů

Azylový dům

Posláním Azylového domu je poskytování pomoci a podpory ženám a mužům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a kteří nejsou tuto situaci schopni řešit vlastními silami. S každým uživatelem byly vedeny osobní i skupinové intervence, při kterých se řešila jejich nepříznivá sociální situace. Každý uživatel měl přiděleného svého klíčového pracovníka, za jehož pomoci si stanovoval svůj individuální plán a cíle, kterých chtěl dosáhnout. Uživatelé byli podporováni při činnostech navracajících je do běžného života, při hledání vlastního bydlení, zaměstnání, navazování kontaktu s rodinou, při uplatňování svých práv, řešení dluhů, exekucí a další.

Jedenkrát týdně probíhaly s uživateli komunitní besedy, kde byli uživatelé aktuálně informováni o novinkách, o chodu zařízení, o pracovních příležitostech apod. Při besedách se řešily taktéž jejich možnosti uplatnění na trhu práce, motivace řešení nepříznivé situace, zájmové a vzdělávací aktivity. Důležité bylo také společné setkávání, kde si uživatelé mohli vyměnit zkušenosti. Uživatelé měli také možnost vznést náměty, připomínky či stížnosti. Součástí komunitních besed byla i pracovní terapie, kde jsme se snažili, aby si uživatelé udrželi pracovní návyky.

Úklidy pokojů a společných prostor uživatelé vykonávali denně dle rozpisu služeb. Pravidelně byl kontrolován pořádek na pokojích. Uživatelé byli průběžně motivováni k dodržování základních hygienických návyků a zdravé životosprávy.



Celoročně byli naši uživatelé zapojováni do chodu azylového domu, během volnočasových aktivit se společně starali také o jeho okolí a měli tak příležitost spolupodílet se na zlepšení jeho prostředí. V rámci arteterapie jsme se věnovali tvořivé a výtvarné činnosti, která poté zdobila naše prostory.

V roce 2018 jsme pro naše uživatele připravili a uskutečnili několik kulturních, sportovních a společenských akcí (uvedených v celkovém přehledu roku 2018), které měly za cíl aktivizaci uživatelů, vzájemné předávání zkušeností, spolupráci a začleňování do běžného života. Také měly přispět k pozitivní změně pohledu veřejnosti na zařízení a jeho uživatele.

Domov pro seniory

Posláním domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav, nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Aktivitty v našem zařízení jsou společné s domovem se zvláštním režimem (následující stránky).

Nabízíme uživatelům tyto aktivity:

- muzikoterapie, solná jeskyně, aromaterapie
- relaxační perličkové koupele
- přednášky na různá témata
- pohybová cvičení (skupinová i individuální)
- zpívání pod vedením paní Červenkové
- canisterapie – individuální, skupinová
- mše svatá, návštěva kněze na pokoji
- reminiscenční posezení
- účast na společenských akcích v našem zařízení

Společenské akce v našem zařízení: zábava Vesele do nového roku, Tříkrálová sbírka, Masopustní merenda, zábava Vítání jara, pálení čarodějnic na zahradě Domova, Velikonoční zábava, Rodinné soutěžení odpoledne, zábava k Ukončení sezony, oslava MDŽ, různá vystoupení dětí k příležitosti Dnu matek, Den seniorů, Den otevřených dveří; Mikulášská zábava, výroba vánočních vazeb, zdobení vánočních stromčků dětmi z okolních MŠ a ZŠ, nadílka Mikuláše a jeho družiny) výlety, vycházky po zahradě domova a v Městském lesíku, účast na soutěžích (účast na Dni plného pohybu ve Skalici), účast na kulturních vystoupeních mimo zařízení (vystoupení Evy a Vaška v Domově pro seniory v Jevišovicích).



Domov pro seniory

Zahájení poskytování služby:
1. 1. 2004

Adresa:
U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Vrchní sestra:
Bc. Lenka Hussová
739 380 117
hussova.l@cssznojmo.cz

Sociální pracovník-metodik:
Mgr. Aneta Mollíková
515 221 021
mollikova.a@cssznojmo.cz

Sociální pracovnice:
515 225 367

Bc. Lenka Sedláková
sedlakova.l@cssznojmo.cz

Bc. Ivana Hubatková
hubatkova.i@cssznojmo.cz

Bc. Nikola Willmannová, DiS.
willmannova.n@cssznojmo.cz

do 31.12.2018:
Mgr. Denisa Lendlerová

Kapacita služby:
- 47 lůžek

Cílová skupina:
- senioři

Věková kategorie:
- osoby od 60 let věku

Zahájení poskytování služby:
1. 1. 2004

Adresa:
U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Vrchní sestra:
Bc. Lenka Hussová
739 380 117
hussova.l@cssznojmo.cz

Sociální pracovník-metodik:
Mgr. Aneta Mollíková
515 221 021
mollikova.a@cssznojmo.cz

Sociální pracovnice:
515 225 367

Bc. Lenka Sedláková
sedlakova.l@cssznojmo.cz

Bc. Ivana Hubatková
hubatkova.i@cssznojmo.cz

Bc. Nikola Willmannová, DiS.
willmannova.n@cssznojmo.cz

do 31.12.2018:
Mgr. Denisa Lendlerová

Kapacita služby:
- 136 lůžek

Cílová skupina:
- osoby trpící Alzheimerovou chorobou
- osoby se všemi typy stařeckých demencí
- osoby po cévní mozkové příhodě
- osoby s degenerativním onemocněním mozku, jejichž situace vyžaduje stálou pomoc a podporu
- jiné fyzické osoby

Věková kategorie:
- osoby od 55 let věku

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat nepostradatelnou péči osobám se speciálními potřebami a tím jim umožnit žít důstojný a spokojený život.

Pomoc je přizpůsobena individuálním potřebám uživatelů, směřuje k udržování sociálních návyků potřebných k životu, respektuje jejich lidskou důstojnost, dodržuje lidská práva a vytváří podmínky pro minimalizaci sociální izolace.

Aktivity v našem zařízení i popis událostí jsou společné s domovem pro seniory (aktivity a události jsou uvedeny také na předcházející stránce).

Aktivizace uživatelů je nedílnou součástí poskytování sociálních služeb pro seniory. Péče o seniory tedy v sobě zahrnuje i možnost jejich zapojení do volnočasových aktivit nebo účast na společenských akcích, které pořádají aktivizační pracovníci. Přispívají k aktivnímu vyplnění volného času, k rozvoji, podpoře a udržení dovedností a zájmů uživatelů, k jejich seberealizaci i zachování společenských kontaktů.

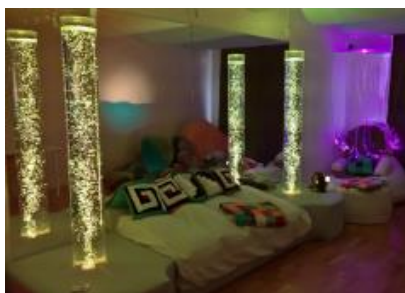
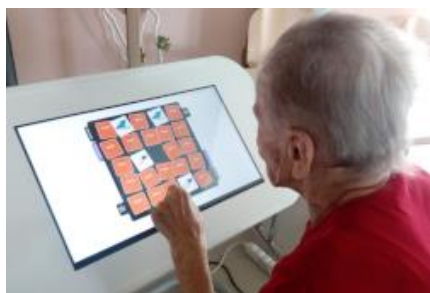
V domově pro seniory a v domově se zvláštním režimem zajišťuje aktivizační činnosti celkem 5 aktivizačních pracovníků. Aktivizační pracovníci mají na starosti aktivizační, kulturní a společenské činnosti, které si uživatelé vybírají sami dle svých zájmů, schopností, dovedností a aktuálního zdravotního stavu. Aktivizační činnosti probíhají individuálně na pokoji, nebo skupinově v klubovnách, nebo dílnách. Uživatelé si mohou vybírat z pestré nabídky skupinových a individuálních programů.



Cílem všech aktivit je zachování a rozvíjení pohybové aktivity uživatelů pomocí nácviků chůze a kondičním cvičením, zachování a rozvíjení rozumových schopností pomocí kognitivních tréninků, dále také udržení manuální zručnosti.

Letošní rok byl plný novinek. Podařilo se nám vybudovat chodníky na celé zahradě, kam mají nyní lepší přístup jak uživatelé, tak rodinní příslušníci. Na podzim jsme přivítali na zahradu kozí rodinku, která všem dělá radost. Uživatelé je chodí pravidelně navštěvovat. Kozíčky ale nejsou jedinými živými tvory, se kterými se naši uživatelé mohou setkat. Máme zde i akvárium s rybičkami, šneka, vodní želvu. Pravidelně u nás probíhala canisterapie.

Pro větší aktivizaci uživatelů byly pořízeny mobilní interaktivní dotykové stoly senTable, které nabízí novou možnost zkvalitnění a zpestření jejich života v domově. SenTable je určen i pro imobilní klienty, dá se lehce polohovat. Takže i těmto uživatelům lze dopřát nevšední zábavu. Aplikace nabízejí celé spektrum aktivit – zábava, komunikace, trénink paměti, individuální nebo skupinové terapie a mnoho dalšího.



V polovině roku se naši pracovníci zúčastnili školení Snøezelen, jelikož máme krásnou místnost určenou k poskytnutí pozitivně naladěného prostředí, které může mít funkci relaxační, poznávací a interakční. V tomto prostředí používáme i aromaterapii, která zlepší smysly. Snøezelen je místnost plná světla a vjemů, pro uživatele to je nevšední zážitek, nikdy nic takového neviděli a jsou vždy překvapeni a pozitivně naladěni.

Snažíme se pro naše uživatele připravit i aktivity mimo domov. Začátkem listopadu jsme se autobusem vydali uctít památku zemřelých na místní hřbitov a v prosinci jsme se projeli turistickým vláčkem adventním Znojmem.

Naše zařízení se letos podruhé zapojilo do charitativního projektu Českého rozhlasu „Ježíškova vnoučata“. I přes počáteční váhání se naši uživatelé svěřili se svými přáními a skoro všechna vyslovená přání našla svého dárce. Dárky k nám přicházely takřka denně a naši uživatelé z nich měli vždy obrovskou radost a mnohdy neskrývali opravdové dojetí a překvapení.

Na konci roku nás dvakrát navštívil kůň Emil, který tvoří tým se zkušenou hippoterapeutkou Veronikou, která koně cíleně připravuje a cvičí k práci s uživateli specifických požadavků. Emil byl v domově pro všechny velký zážitek. Všichni si ho chtěli pohladit a být v jeho přítomnosti, ten den bylo v našem domově tolik radosti a úsměvů, které k nám kůň Emil přivezl. V rámci skupinové terapie mohli uživatelé koníka hladit, česat apod. Tato terapie proběhla i individuálně na pokojích u uživatelů upoutaných na lůžko. Setkání s koníkem se všem moc líbilo, a proto nás v roce 2019 čekají další návštěvy.

Domov pro seniory

Domov se zvláštním režimem

Zajímavosti roku 2018:

- na celé zahradě byly vybudovány chodníky
- na podzim jsme na zahradu přivítali kozí rodinku
- zúčastnili jsme společenskou místnost (knihovna, pohodlná křesla)
- zapojování uživatelů do metody Montessori
- pořízeny mobilní interaktivní dotykové stoly senTable
- v polovině roku se pracovníci zúčastnili školení Snøezelen (poskytnutí pozitivně naladěného prostředí, které může mít funkci relaxační, poznávací a interakční)
- podruhé jsme se zapojili do projektu Českého rozhlasu „Ježíškova vnoučata“

Dobrovolnictví:

26 dobrovolníků z centra ADRA, kteří pravidelně navštěvují uživatele a tráví s nimi čas

Děkujeme dobrovolníkům i centru ADRA!

V průběhu roku v domově pro seniory absolvují praxi:

- studenti Gymnázia a Střední pedagogické školy obor Sociální činnost
- studenti Střední zdravotnické školy
- studenti Vyšší zdravotnické školy
- studenti Středního odborného učiliště a střední odborné školy SČMSD Znojmo
- absolventi rekvalifikačních kurzů a studenti Vyšší odborné sociální školy

Zahájení poskytování:
2005

Adresa:
Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Vrchní sestra:
Zdeňka Kmotorková, DiS.
515 241 001 / 739 380 115
kmotorkova.z@cssznojmo.cz

Ošetrovatelskou péči:

- zajišťuje 5 všeobecných sester
- Po-Pá 7:00-15:00
- So-Ne pouze v případě potřeby a na základě ordinace praktického lékaře

V roce 2018:

- 23 080 návštěv
- 33 974 úkonů u 157 klientů

Domácí ošetrovatelská péče

Posláním Domácí ošetrovatelské péče je poskytování ošetření uživatelům v domech s byty zvláštního určení, dříve známé jako DPS, v jejich vlastních domácnostech. Odborná zdravotnická péče je poskytována uživatelům s chronickým onemocněním, při akutním onemocnění, uživatelům tělesně postiženým a závislým na pomoci druhé osoby na základě doporučení praktického lékaře. Nejčastěji se jedná o tyto úkony:

- aplikace injekcí
- ošetřování bércových vředů nebo jiných ran
- nácvik a aplikace inzulinu
- měření tlaku
- aktivizace klienta jak po stránce fyzické, tak psychické

Cílem služby je umožnit uživatelům léčení v domácím prostředí, zkrátit pobyt v nemocnici a tím zlepšit kvalitu jejich života.



Ošetrovatelskou péči poskytují sestry pracující bez odborného dohledu během dne, včetně víkendu a svátků.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Posláním sociálně aktivizačních služeb je podpora aktivního života osob, kterým je určena. Sociální služba usiluje o vytváření příležitostí pro navazování nových kontaktů a zabránění tak sociálnímu vyloučení. Podpora, která je v rámci poskytování sociální služby vytvářena, respektuje základní lidská práva a svobody uživatelů a vychází z jejich individuálních potřeb.

Sociálně aktivizační služba byla ambulantní služba, poskytována osobám seniorského věku nebo osobám se zdravotním postižením od 27 let. Poskytována byla zdarma ve Znojmě v Domově pro seniory U Lesíka 11 a v domě s byty zvláštního určení na Vančurově 17.

Vytvářeli jsme zde příležitosti a možnosti, které těmto osobám napomáhaly se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. Tomu nám napomáhaly příjemné prostory, kde jsme dělali nejrůznější ruční práce, vyráběli si výrobky pro radost, povídali si apod.

Služba byla poskytována od roku 2008 – ze zákona bez úhrady. Zpočátku byla pouze na Vančurově ulici, od roku 2013 se rozdělila na dvě místa poskytování. Od 1. 7. 2013 začala být služba nově poskytována také v budově B, U Lesíka 11 ve Znojmě.

V průběhu roku 2018 probíhaly konzultace se zástupci Města Znojma a projednával se další vývoj služby, jelikož služba vykazovala známky neefektivnosti. Dlouhodobým sledováním stavu služby jsme zjistili, že někteří lidé, nepotřebují začleňovat do běžné společnosti ani podporu v přirozeném prostředí; naopak spíše vyžadovali aktivity, které umožňují trávit volný čas stejné věkové kategorie nebo stejného sociálního statutu převážně na stejném místě. Nepotřebovali sociální službu, potřebovali mít možnost a místo, kde se sejít a vyplnit své dlouhé chvíle a tuto aktivitu naplňuje Klub seniorů.

Vzhledem ke statistikám a výsledkům jednání služba ukončila svoji činnost k 31. 12. 2018.

Sociálně aktivizační služby

Zahájení poskytování služby:
1. 1. 2008

Ukončení poskytování služby:
31.12.2018 – U Lesíka 11
31.08.2018 – Vančurova 17

Provoz služby v roce 2018:
U Lesíka 11, 669 02 Znojmo
pondělí–pátek 8:00 - 14:30
Vančurova 17, 669 02 Znojmo
pondělí–pátek 9:00 - 13:00

Vedoucí pracovník:
Mgr. Martina Svobodová

Využití služby:
- denní kapacita 35 osob
- průměrná denní návštěvnost 2-3 osoby

Činnosti aktivizační služby:

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- zájmové a volnočasové aktivity (ruční práce, společenské hry, kulturní a společenské akce...)
- vzdělávací aktivity (odborné přednášky a besedy, čtení denního tisku...)

Sociálně terapeutické činnosti:
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování – muzikoterapie, kondiční cvičení...

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatnění práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace je spolufinancována z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu ČR, rozpočtu Jihomoravského kraje, rozpočtu města Znojmo a rozpočtu města Moravský Krumlov.

Náklady služeb byly v roce 2018 financovány z poskytnutých dotací pro Jihomoravský kraj ze státního rozpočtu, a to v souladu s § 101a Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dále z rozpočtu Jihomoravského kraje dle § 105 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dále dle § 28 Zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů a projektů z Evropského sociálního fondu.

Realizace projektů

Individuální projekt Jihomoravského kraje

Organizace se zúčastnila zadávacího řízení č. 632298 s názvem Zajištění poskytování sociální služby azylové domy na území Jihomoravského kraje, část č. 21 s názvem Zajištění poskytování sociální služby azylové domy na území Jihomoravského kraje v oblasti města Znojmo I. Na základě výsledku výběrového řízení o poskytnutí dotace prostřednictvím Jihomoravského kraje byla uzavřena Smlouva o poskytování sociálních služeb č. 040656/16/OSV, a to v rámci individuálního projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území Jihomoravského kraje“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0./15_005/0002207“.

Projekt je zaměřen na zajištění poskytování základních činností sociální služby azylové domy v Jihomoravském kraji vymezených Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v takovém rozsahu a kvalitě, aby byla zaručena jejich odpovídající úroveň a dostupnost pro příslušné cílové skupiny.

Tato finanční podpora, poskytnutá dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, byla poskytována v období od 1. 9. 2016 do 31. 12. 2018.

Výsledek hospodaření

Za čtvrté a páté monitorovací období (1. 1. 2018 – 31. 12. 2018) byla sociální služba azylový dům poskytována v rozsahu 8 695 lůžkodnů a byla poskytnuta vyrovnávací platba ve výši 3 504 000 Kč. Skutečná výše vyrovnávací platby byla 3 413 255,91 Kč, rozdíl ve výši 90 744,09 Kč byl vrácen bankovním převodem na účet objednatele.

V roce 2018 dosáhla organizace kladného výsledku hospodaření ve výši 888,39 Kč. Tyto výnosy nesouvisejí s poskytováním základních činností sociálních služeb. Jedná se o výnosy z domácí ošetrovatelské péče.

(v Kč)	2018	2017
Náklady celkem	117 229 402,38	96 063 292, 58
Výnosy celkem	117 230 290,77	94 849 890,60
Výsledek hospodaření	888, 39	- 1 213 401,98

Finanční podpora

(v Kč)

Finanční podpora dle § 101 Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách	32 102 522,98
Finanční podpora dle § 105 Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách	2 226 300,00
Příspěvek zřizovatele	9 087 000,00
Finanční podpora města Znojmo	8 801 683,00
Finanční podpora města Moravský Krumlov	724 525,00
Individuální projekt „Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území	3 413 255,91

Mzdové náklady

Průměrný plat: 23 017 Kč

Počet zaměstnanců – přepočtený na úvazky: 218,16

Počet zaměstnanců – fyzické osoby: 245

Počet pracovníků podle druhů činností:

Název	Počet	Průměrný plat (v Kč)
Hospodářsko – správní pracovníci	12	30 640,00
Pracovníci v sociálních službách	127	23 603,00
Sociální pracovníci	16	29 671,00
Psycholog	2	32 715,00
Zaměstnanci dělnických profesí	57	20 718,00
Zdravotní sestry	20	35 980,00
Nutriční terapeut – ½ úvazek	1	11 854,00

Rozbor vyplacených mezd:

Název	Částka (v Kč)
Platový tarif	43 622 859,00
Vedení a zastupování	572 836,00
Osobní příplatek	3 946 979,00
Zvláštní složky platu	930 593,00
Noční příplatky	691 569,00
Příplatky SO + NE, svátky	3 042 775,00
Příplatky za přesčasy	454 421,00
Odměny	3 225 472,00
Náhrady	8 216 873,00

OON + DPP + DPČ	204 194,00
CELKEM:	64 908 571,00

Stravovací úsek

Ceny jsou stanoveny podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Jídelna U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Skutečná stravovací jednotka za rok 2018 (Kč):	7 221 390,38
Norma (Kč):	7 221 409,00
Rozdíl (Kč):	+ 18,62

Zaměstnanci platili	Cena do 31. 5. 2018 (Kč)	Cena od 1. 6. 2018 (Kč)
strava normální	20	23
strava dietní	22	25
strava diabetická	23	26
Uživatelé pečovatelské služby platili:		
strava normální	52	57
strava dietní	54	59
strava diabetická	56	60

V období od 1. 1. 2018 – 31. 12. 2018 byly spotřebovány suroviny v hodnotě 7 221 390,38 Kč. Uvařeno bylo pro zaměstnance 16 674 porcí, pro uživatele pečovatelské služby 14 080 porcí, pro bývalé zaměstnance 556 porcí. Pro obyvatele domova pro seniory a zvláštního režimu bylo uvařeno 262 184 porcí celodenní stravy.

Dietní jídelna pro seniory, Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Skutečná stravovací jednotka za rok 2018:	3 650 549,99
Norma:	3 650 610,00
Překročení z předchozího období:	- 4,95
Úspora z roku 2018:	60,01
Zůstatek /překročení/	55,06

V roce 2018 byly spotřebovány potraviny v hodnotě 3 650 549,99 Kč. Uživatelům bylo uvařeno 97 037 porcí, pro zaměstnance 9 729 porcí a pro bývalé zaměstnance 459.

Majetek

Stav majetku v tis. Kč:

	Stav k 1. 1. 2018	Stav k 31. 12. 2018
Dlouhodobý hmotný majetek	8 637	9 020
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	0	1,5
Drobný dl. hmotný majetek	11 965	13 625
Drobný dl. nehmotný majetek	157	283
Majetek na podrozvahovém účtu	2 130	2 542

Zásoby

Stav zásob v tis. Kč:

	Stav k 1. 1. 2018	Stav k 31. 12. 2018
Materiál na skladě	871	831

Dary

Typ daru	Celková hodnota (v Kč)	Poznámka
Věcný dar	123 603,98	- zdrav. materiál, síť rehabilitační, sprchová křesla, pásy do štitkovače, chodítko, televize, rádia, konvice, lednice, DVD přehrávač, přímotop, chodítko, hygienický materiál, invalidní křeslo, WC křeslo, sedátko do vany, stolní ventilátor, kozy, zdrav. pomůcky, křeslo, obrazy
Finanční dar	52 798,00	-

Bonusy

Typ bonusu	Celková hodnota	Poznámka
Finanční bonus	106 079,00	-

Inventarizace

Na základě příkazu ředitele organizace byla provedena pravidelná roční inventarizace majetku a závazků k 31. 12. 2018. Z vyhodnocených výsledků vyplynulo, že účetní jednotka provedla řádnou inventarizaci stavů majetku a závazků. Nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly.

Fondy

Fond odměn

(v Kč)

Stav k 1. 1. 2018	1 065 201,63
Stav k 31. 12. 2018	1 065 201,63

Fond rezervní

(v Kč)

Stav k 1. 1. 2018	7 737 804,28
Tvorba fondu:	
Finanční dary	52 798,00
Čerpání fondu:	
Finanční dary	2 176,00
Převod do fondu investic	2 070 000,00
Krytí zhoršeného výsledku hospodaření	1 213 401,98
Stav k 31. 12. 2018	4 505 024,30

Fond investic

(v Kč)

Stav k 1. 1. 2018	956 119,62
Tvorba fondu:	
Odpisy	443 995,40
Převod z rezervního fondu	2 070 000,00
Příspěvek do fondu od zřizovatele	7 310 000,00
Čerpání fondu:	
Pořízení DHM	1 185 775,70
Výmalba budovy B U Lesíka	2 068 850,00
Stav k 31. 12. 2018	7 534 489,32

Fond kulturních a sociálních potřeb

Do fondu kulturních a sociálních potřeb byl za rok 2018 odvod jednotného přídělu ve výši 2 % ze mzdových prostředků podle Vyhlášky č. 114/2002. Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb.

(v Kč)

Stav k 1. 1. 2018	310 573,69
Tvorba fondu:	
Základní příděl	1 293 288,00
Čerpání fondu:	
Strava zaměstnanců	341 784,00
Životní výročí	51 400,00
Penzijní pojištění	199 750,00
Ostatní užití fondu	604 497,00
Stav k 31. 12. 2018	406 430,69

Závazky a pohledávky

Krátkodobé závazky

Název	Hodnota (v Kč)	Poznámka
Dodavatelé	806 512,12	- faktury za potraviny a služby placené v lednu 2019
Ostatní krátkodobé závazky	593 291,00	pojištění odpovědnosti, stravné, ostatní

Krátkodobé pohledávky

Název	Hodnota	Poznámka
Ostatní krátkodobé pohledávky	873 712,04	- ošetřovné, ošetřovatelská péče, stravné, úřad práce, zdravotní pojišťovny

Hospodaření jednotlivých služeb

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	1 003 278,00	Spotřeba materiálu	15 660,00
Dotace JMK (§105)	52 100,00	Spotřeba energie	20 703,58
Dotace Města Znojma	116 280,00	Mzdové náklady	1 158 076,00
Příspěvek od zřizovatele	152 223,58	Ostatní náklady	129 511,00

Ostatní	69,00		
Výnosy celkem	1 323 950,58	Náklady celkem	1 323 950,58
HV	0,00		

Pečovatelská služba

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	13 041 962,98	Spotřeba materiálu	4 996 686,58
Dotace JMK (§105)	718 400,00	Spotřeba energie	185 854,70
Dotace Města MK	724 525,00	Mzdové náklady	24 245 039,00
Příspěvek od zřizovatele	2 719 341,04	Ostatní náklady	2 837 625,74
Dotace od Města Znojma	3 737 340,00		
Ošetřovné	4 616 711,00		
Stravné od klientů	6 143 609,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	345 130,00		
Ostatní	218 187,00		
Výnosy celkem	32 265 206,02	Náklady celkem	32 265 206,02
HV	0,00		

Odlehčovací služba

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	1 561 800,00	Spotřeba materiálu	113 083,20
Dotace JMK (§105)	48 800,00	Spotřeba energie	9 757,00
Dotace Město Znojmo	138 700,00	Mzdové náklady	2 814 569,00
Příspěvek od zřizovatele	661 126,20	Ostatní náklady	270 009,00
Ošetřovné	789 759,00		
Fakultativní úkony	7 163,00		
Ostatní	70,00		
Výnosy celkem	3 207 418,20	Náklady celkem	3 207 418,20
HV	0,00		

Centrum denních služeb

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	1 341 100,00	Spotřeba materiálu	134 662,18
Dotace JMK (§105)	44 700,00	Spotřeba energie	43 526,00
Dotace Město Znojmo	127 680,00	Mzdové náklady	1 670 876,00
Příspěvek od zřizovatele	511 244,08	Ostatní náklady	476 022,90
Ošetřovné	251 712,04		

Fakultativní úkony	48 581,96		
Ostatní	69,00		
Výnosy celkem	2 325 087,08	Náklady celkem	2 325 087,08
HV	0,00		

Noclehárna

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	618 100,00	Spotřeba materiálu	24 162,00
Dotace JMK (§105)	24 300,00	Spotřeba energie	35 385,00
Dotace Města Znojma	124 803,00	Mzdové náklady	855 951,00
Příspěvek od zřizovatele	169 069,80	Ostatní náklady	71 803,80
Ošetřovné	50 960,00		
Ostatní	69,00		
Výnosy celkem	987 301,80	Náklady celkem	987 301,80
HV	0,00		

Azylový dům

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Zajištění vybraných služeb	3 413 255,91	Spotřeba materiálu	95 493,00
Příspěvek od zřizovatele	322 300,00	Spotřeba energie	236 801,00
Ošetřovné	794 810,00	Mzdové náklady	3 477 523,00
Ostatní	2 244,00	Ostatní náklady	722 792,91
Výnosy celkem	4 532 609,91	Náklady celkem	4 532 609,91
HV	0,00		

Domov pro seniory

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§105)	4 728 900,00	Spotřeba materiálu	2 503 111,97
Dotace Města Znojma	1 235 160,00	Spotřeba energie	679 490,00
Příspěvek od zřizovatele	1 310 292,03	Mzdové náklady	12 547 824,00
Individuální dotace na neuznatelné	337 400,00	Ostatní náklady	1 780 672,25
Úhrady ZP	482 580,56		
Ošetřovné	2 885 246,00		
Příspěvky od ÚP	3 726 901,00		
Stravné od klientů	2 038 987,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	149 806,00		
Ostatní	615 825,63		

Výnosy celkem	17 511 098,22	Náklady celkem	17 511 098,22
HV	0,00		

Domov se zvláštním režimem

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	9 260 600,00	Spotřeba materiálu	7 511 123,50
Dotace JMK (§105)	974 200,00	Spotřeba energie	1 551 211,64
Dotace Města Znojma	3 176 960,00	Mzdové náklady	40 152 281,00
Příspěvek od zřizovatele	3 073 442,11	Ostatní náklady	4 291 684,63
Úhrady ZP	2 876 324,42		
Ošetřovné	8 108 255,00		
Příspěvky od ÚP	18 114 458,00		
Stravné od klientů	5 998 543,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	449 431,00		
Ostatní	1 474 087,24		
Výnosy celkem	53 506 300,77	Náklady celkem	53 506 300,77
HV	0,00		

Domácí ošetrovatelská péče

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Příspěvek od zřizovatele	78 722,22	Spotřeba materiálu	31 020,70
Ošetřovné	524 000,00	Mzdové náklady	697 247,00
Úhrady ZP	161 343,00	Ostatní náklady	34 909,13
Výnosy celkem	764 065,22	Náklady celkem	763 176,83
HV	+ 888,39		

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

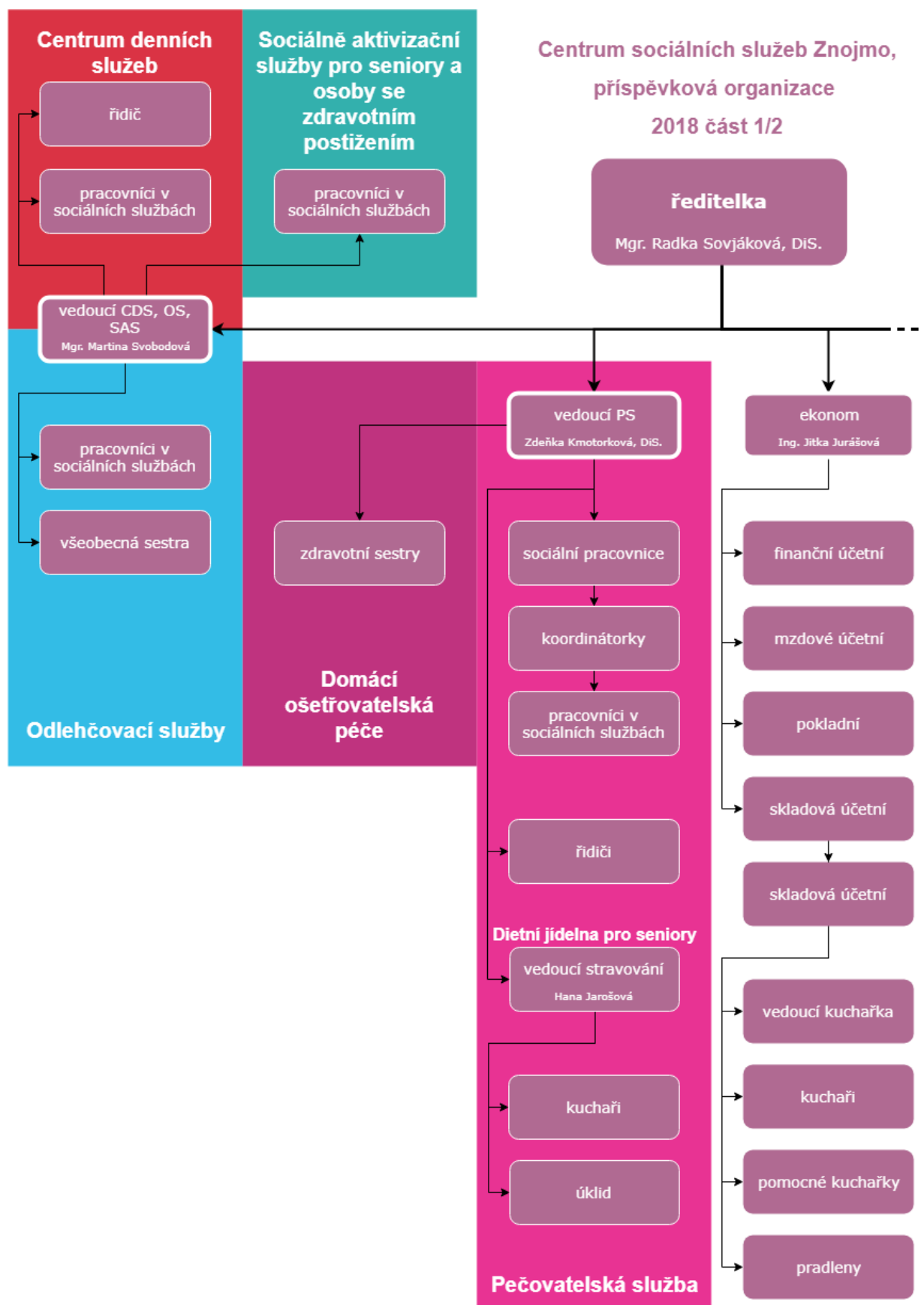
Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	546 782,00	Spotřeba materiálu	9 084,54
Dotace JMK (§105)	26 400,00	Spotřeba energie	2 240,00
Dotace Město Znojmo	144 760,00	Mzdové náklady	717 942,00
Příspěvek od zřizovatele	89 238,94	Ostatní náklady	77 986,43
Ostatní	72,03		
Výnosy celkem	807 252,97	Náklady celkem	807 252,97
HV	0,00		

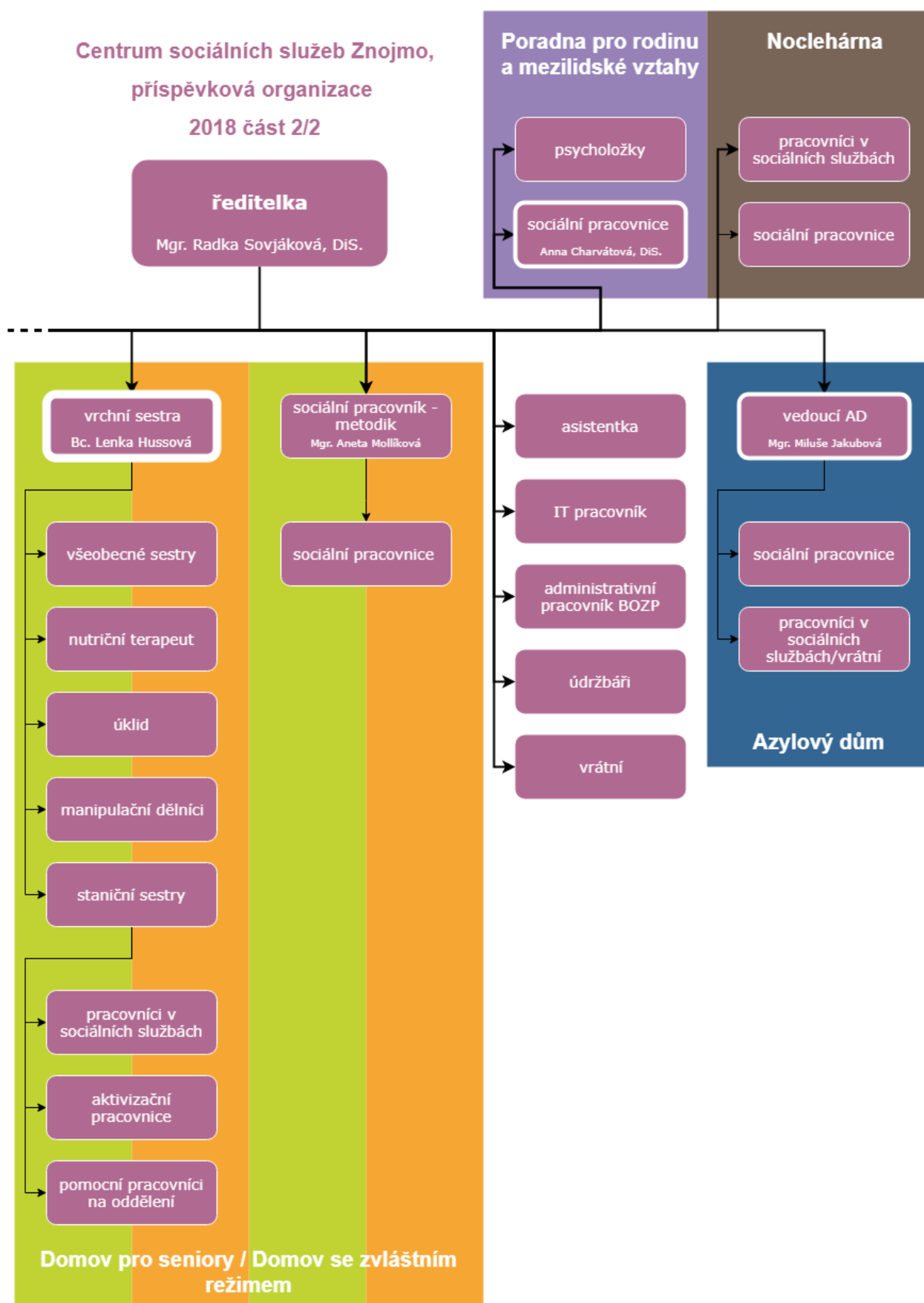
V roce 2018 byly provedeny následující kontroly veřejnosprávních orgánů:

- 31. 8. 2018 Městský úřad Moravský Krumlov – Veřejnosprávní kontrola hospodaření – kontrolní orgán nezjistil žádné nedostatky.
- 17. 9. – 21. 9. 2018 Interní audit města Znojma – Veřejnosprávní kontrola hospodaření – kontrolou nebyly zjištěny žádné závažné závady a nedostatky, které by zásadním způsobem ovlivnily správnost a věrohodnost účetnictví, pravdivost účetní závěrky a sestavených finančních výkazů.
- 23. 11. 2018 Krajský úřad Jihomoravského kraje – Veřejnosprávní kontrola hospodaření – kontrolní orgán vyhodnotil mimořádné odměny některých zaměstnanců za neuznatelné. Opatření k nápravě bylo provedeno.

Výroční zprávu organizace za rok 2018 vzala Rada města Znojma na vědomí
usnesením č. 29/2019 bod 1315 ze dne 17. 6. 2019.

Organizační struktura







centrum sociálních služeb

