CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZNOJMO,
příspěvková organizace

U Lesíka 3547/11, Znojmo

V Ý R O Č N Í Z P R Á V A

R O K 2 0 1 4

OBSAH

A. O organizaci str. 3

B. Realizace projektů str. 4,5

C. Kontroly a inspekce str. 6

D. Dobrovolnictví str. 7

E. Činnosti z BOZP a PO str. 8

F. Zdravotní služby dle Zákona č.48/1997 str. 9

G. Služby poskytované dle Zákona č. 108/2006 Sb. str. 10

H. Finanční hospodaření str. 11 - 21

1. *Výsledek hospodaření*
2. *Náklady, výnosy dle služeb a středisek*
3. *Mzdové náklady*
4. *Stravování*
5. *Majetek*
6. *Fondy, Rozdělení VH*
7. *Závazky a pohledávky*
8. *Náklad služeb budovy domova*

CH. Zprávy o činnostech jednotlivých služeb str. 22 - 50

1. *Poradna str. 22*
2. *Pečovatelská služba str. 23 - 24*
3. *Centrum denních služeb str. 25 - 26*
4. *Odlehčovací služba str. 26 - 28*
5. *Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením str. 28 - 29*
6. *Azylový dům a noclehárna str. 30 - 40*
7. *DS , DZR , AKTIVIZACE str. 41 - 50*

Příloha: Organizační struktura jednotlivých činností str. 1 - 20

A. O ORGANIZACI

Sociální služby jsou poskytovány na okrese Znojmo již od roku 1971. V roce 1971 zřídilo Město Znojmo Pečovatelskou službu.

Roku 1975 přešla Pečovatelská služba pod Okresní národní výbor a vznikl Okresní ústav sociálních služeb, který řídil také ústavy a domovy v rámci znojemského okresu.

V únoru roku 1993 byl zahájen provoz Domova – penzionu pro důchodce.

Dne 30. 9. 1993 došlo ke zrušení Okresního ústavu sociálních služeb a z organizace se delimitovaly jako samostatné organizace – Pečovatelská služba, Manželská poradna a všechny domovy, ústavy a Domov – penzion pro důchodce.

Pečovatelská služba se sloučila v roce 1995 s Manželskou poradnou. Od prosince 1994 zahájil provoz Azylový dům pro muže. Z tohoto důvodu se organizace přejmenovala na Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace.

Na konci roku 2002 došlo ke zrušení Okresních úřadů a od 1. 1. 2003 přešly zřizovatelské funkce pod Město Znojmo.

Od 1. 1. 2004 se začal transformovat tehdejší Penzion na Domov důchodců, nejdříve I. patro s kapacitou 43 lůžek. V roce 2005 se začalo zřizovat II. patro, s kapacitou 42 lůžek, do kterého byli postupně přijímáni jednotliví žadatelé. V r. 2007 došlo díky přijetí nového zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ke změně názvu Domova důchodců na Domov pro seniory. V Domově pro seniory ve Znojmě v té době dochází k poskytování služeb dvojího typu a to domova se zvláštním režimem – I. patro a domova pro seniory patro II. s celkovou kapacitou 85 lůžek. V červenci 2013 byl spuštěn provoz nové budovy B – Domov pro seniory s 31 lůžky, celková kapacita klientů Domova pro seniory je tedy 71 lůžek a Domova se zvláštním režimem 111 lůžek.

Dne 1. 6. 2007 došlo ke sloučení dvou příspěvkových organizací, **Domova pro seniory Znojmo** a **Centra sociálních služeb Znojmo**, v jednu organizaci pod názvem **Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace.**

B. REALIZACE PROJEKTŮ

1. Organizace CSS Znojmo, p. o. je pověřena realizací komunitního plánování pro sociální oblast Zastupitelstvem města Znojma. Odbornou garanci plní Odbor sociálních věcí a zdravotnictví města Znojma a CSS Znojmo, p. o. zajišťuje organizaci a koordinaci celého projektu.

Jedná se o dvouletý grantový projekt, který schválilo MPSV a jehož realizace začala 1. června 2012 a byla ukončena 31. května 2014 s finanční podporou ve výši Kč 2,723.546,94.

Projekt „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“, který navazuje na projekt realizovaný v období červen 2010 – květen 2012 pod názvem „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska“, se zaměřuje na zajištění kvalitních a dostupných služeb, pružně reagujících na aktuální potřeby těch, kdo je využívají nebo potřebují, podporu efektivního a ekonomického plánování sociálních služeb a na prohlubování spolupráce s cílovými skupinami a obcemi na Znojemsku.

Rozvoj, podpora a zdokonalování plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku metodou komunitního plánování je vizí celého projektu. Projekt „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku“, reg. č. CZ.1.04/3.1.03/78.00045 je financován z ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR.

2. Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. zahájilo dne 1. září 2013 realizaci projektu „Vzdělávání pracovníků CSS Znojmo“, registrační číslo CZ.1.04/3. 1. 03/A7.00043, kterým byli zaměstnanci vzděláváni v oblastech:

Individuálního plánování v praxi

Stimulačních metod v ošetřovatelské praxi

Účinné motivace klienta jako základní předpoklad změny

Celková doba realizace projektu je od 1. září 2013 do 30. června 2015. Náklady tohoto projektu budou financovány 85% z OP LZZ a 15% ze státního rozpočtu celkově ve výši 1 426 231,72Kč.

Hlavním cílem projektu je profesní vzdělávání cílové skupiny – sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách Centra sociálních služeb Znojmo, p. o.
Zapojeni jsou pracovníci z těchto registrovaných služeb:
domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, pečovatelská služba, centrum denních služeb, odlehčovací služby a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zaměstnanci jsou vzdělávání v oblasti péče o klienty s demencí, tento kurz je dělen do dvou bloků a získají za to 16 hodin akreditovaného vzdělávání.
Další vzdělávání bude probíhat v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to formou akreditovaných kurzů.

3. Ministerstvo práce a sociálních věcí na základě schválené žádosti Jihomoravského kraje o finanční podporu z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost vydalo rozhodnutí o poskytnutí dotace na realizaci projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“, který byl realizován v období od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2014.

Projekt byl zaměřen na zajištění poskytování vybraných sociálních služeb v Jihomoravském kraji, které jsou definované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a jejichž potřeba vyplývá ze schváleného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2012-2014.

Cílem projektu je pomoc cílové skupině plně se zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, podpora jejich návratu na trh práce a začlenění mezi ekonomicky aktivní obyvatelstvo. Skupinu tvoří převážně osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, které odpovídá poskytovaná vybraná sociální služba.

C. KONTROLY A INSPEKCE

1. V období 8. 4. – 14. 4. 2014 proběhla na základě nařízení zřizovatele kontrola hospodaření s veřejnými prostředky v roce 2013, která spočívala v ověření údajů shodných s účetní závěrkou a inventarizací, správnost provedení inventarizací, průkaznost a úplnost vedení účetnictví, hospodaření s majetkem svěřeným do správy, účinnost vnitřního kontrolního systému, dále kontrola dodržování Zásad a postupů při zadávání veřejných zakázek.
Kontrolou byly zjištěny nedostatky, které byly, v případě možnosti, ihned napraveny či došlo zajištění jejich nápravy (doplnění inventarizací o zápis ze školení členů inventarizační komise, bankovní poplatky účtovány k 31. 12., nikoli k 1. 1., budou vždy provedeny příjmové zápisy při příjmu finanční hotovosti z jedné pokladny na druhou, běžný účet nebude vykazovat minusový zůstatek-převod ze spořicího účtu).

2. V měsíci červenci 2014 byl na základě metodiky o poskytování dotací MPSV proveden audit ke způsobu účtování a použití poskytnuté dotace od MPSV za rok 2013. Zpráva auditora byla projednána a předána ředitelce organizace bez připomínek.

3. V období od 14. 8. 2014 – 25. 8. 2014 provedla Okresní správa sociálního zabezpečení Znojmo kontrolu plnění povinnosti v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. Kontrolované období: od 1. 9. 2011 do 30. 6. 2014. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

4. Proběhla kontrolní šetření kvality sociálních služeb prostřednictvím Individuálního projektu JMK s název „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji III“ na těchto službách (max. počet bodů 12):

Azylový dům	16. 5. 2014	7
Poradna pro rodinu	11. 9. 2014	12
Domov zvl. režim	18. 9. 2014	9
Domov pro seniory	18. 9. 2014	9
Odlehčovací služba	18. 9. 2014	12
Noclehárna	16. 10. 2014	12
Centrum denních služeb	29. 10. 2014	10

D. DOBROVOLNICTVÍ

Dobrovolnické centrum ADRA pomáhá seniorům a osobám se zdravotním postižením v sociálních a zdravotních zařízeních ve Znojmě a okolí. Cílem programů je přispět k naplnění psychosociálních potřeb příjemců služby prostřednictvím pomoci dobrovolníků v počtu 52, a to v těchto zařízeních:

zařízení	Dobrovolníků	počet hodin	počet návštěv
DS a DZR	36	879,25	601
Pečovatelská služba	11	273	180
Odlehčovací služba	1	24	12
CDS	4	333,25	144
Celkem	52	1509,50	937

E. ĆINNOSTI Z BOZP A PO

Služby bezpečnosti jsou zajišťovány prostřednictvím externí firmy na základě smlouvy za přítomnosti pověřeného pracovníka.

Školení zaměstnanců BOZP proběhlo v termínech:

24. 3. 2014 – pracovníci domova
24. 6. 2014 – pracovníci DPS Znojmo a poradny
2. 9. 2014 – pracovníci AD
23. 9. 2014 - pracovníci DPS Moravský Krumlov

Zároveň byly provedeny namátkové kontroly pracovišť ve dnech:

13. 5. 2014 - kontrola pracovišť DPS Dukelská, Vančurova 17, Vančurova 8, garáže a kuchyň Vančurova 17, prostor pro komunitní plánování, Odlehčovací služba, Jarošova 26

29. 5. 2014 - na základě zákoníku práce byla provedena prověrka interním auditem

15. 7. 2014 - provedena kontrola nového pracoviště prádelny

18. 11. 2014 – kontrola pracovišť v DPS Hodonice, Božice, Hrušovany nad Jevišovkou, Višňové, Prosiměřice, Domov pro seniory- U Lesíka 11

16. 12. 2014 - kontrola pracoviště U Lesíka 11 - stará i nová budova

V prostorách Azylového domu dochází k pravidelné měsíční a preventivní požární prověrce a kontrole stavu dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

F. SLUŽBY ZDRAVOTNÍ

Dále nabízíme na základě Vyhlášky č. 55/2011 Sb. a Smlouvě o poskytování a úhradě hrazených služeb pro poskytovatele s VZP, dle smluvní odbornosti č. 925, domácí ošetřovatelskou péči, která je registrována jako služba zdravotní.

Služba je poskytována klientům v domech s pečovatelskou službou. Odborná zdravotnická péče se poskytuje na základě doporučení praktického lékaře. Nejčastěji se jedná o tyto úkony:

- Aplikace injekcí
- Ošetřování bércových vředů nebo jiných ran
- Nácvik a aplikace inzulínu
- Měření tlaku
- Aktivizace klienta jak po stránce fyzické tak psychické

Cílem této služby je umožnit léčení v domácím prostředí. Ošetřovatelskou péči poskytují sestry s registrací, pracující bez odborného dohledu. Poskytuje se během dne, včetně víkendu.
Ošetřovatelská péče se poskytuje od roku 2005.
V roce 2014 se v počtu 5- ti všeobecných zdravotních sester staralo o 161 klientů.

G. SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE ZÁK. 108/2006 Sb.

Občanům poskytujeme devět služeb sociální péče, dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Tyto služby zajišťujeme v zařízeních sociální péče, v terénu a v domácím prostředí klientů.

Skupiny sociálních služeb:

1. 1. sociální prevence
    - 1.1.1. Azylové domy
    - 1.1.2. Noclehárna pro muže
    - 1.1.3. Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením

1. 2. sociální péče
    - 1.2.1. Centra denních služeb
    - 1 2.2. Domov pro seniory
    - 1.2.3. Domov se zvláštním režimem
    - 1.2.4. Odlehčovací služby
    - 1.2.5. Pečovatelská služba

1. 3. poradenství
    - 1.1.1. Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

H. FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ

1. *Výsledek hospodaření*

Náklady celkem	***83,572.940,56***
Výnosy celkem	***90,237.593,32***
Výsledek hospodaření 2014	***+6,664.652,76***
Dotace zřizovatele (MěÚ Znojmo)	8,820.000,--
Dotace Moravský Krumlov	800.000,--
Dotace MPSV	25,374.600,--

2. *Náklady, výnosy dle středisek a služeb*

Domov pro seniory

náklady	18,320.823,17
vlastní výnosy	11,330.116,--
- *ošetřovné*	*11,317.941,--*
- *fakultativní činnosti*	*12.175,--*
ostatní výnosy (energie, strava,dary,úroky)	433.305,--
úhrady ZP	1,952.040,04
příspěvek z ÚP	109.585,--
dotace z MPSV	4,061.300,--
dotace Města Znojmo	1,414.000,--
výsledek hospodaření	**979.522,87**

Domov se zvláštním režimem

náklady	28,971.736,04
vlastní výnosy	18,505.657,--
- *ošetřovné*	*18,498.872,--*
- *fakultativní činnosti*	*6.785,--*
ostatní výnosy (energie, strava, úroky)	900.319,11
úhrady ZP	2,944.395,61
příspěvek z ÚP	106.179,--
dotace MPSV	6,347.900,--
dotace Města Znojmo	1,150.000,--
výsledek hospodaření	**982.714,68**

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

náklady	957.053,--
dotace MPSV	637.000,--
dotace Města Znojmo	320.053,--
výsledek hospodaření	0

Pečovatelská služba

náklady	26,061.419,14
vlastní výnosy	10,509,588,--
- *ošetřovné*	*4,022.320,--*
- *fak. služby*	*603.308,--*
- *stravné od klientů*	*5,883.960,--*
stravné zaměstnanci + FKSP	306.480,--
ostatní výnosy	1,276.223,85
dotace MPSV	12,994.400,--
dotace Města Znojmo	3,992.182,--
dotace Města Moravský Krumlov	800.000,--
výsledek hospodaření	**+3,817.454,71**

Odlehčovací služby

náklady	1,745.170,--
vlastní výnosy	559.727,--
-z toho : ošetřovné	*551.940,--*
fak. služby	*7.787,--*
dar (drtič)	500,--
dotace MPSV	444.000,--
dotace Města Znojmo	740.943,--
výsledek hospodaření	0

Centrum denních služeb

náklady	804.283,--
vlastní výnosy	240.703,--
-z toho : ošetřovné	*84.019,--*
fak. služby	*34.983,--*
pronájem prostor (refundace nákladů)	*121.701,--*
dotace MPSV	374.000,--
dotace Města Znojmo	189.580,--
výsledek hospodaření	0

Noclehárna

náklady	516.599,--
vlastní výnosy (ošetřovné)	55.311,--
dotace MPSV	260.000,--
dotace Města Znojmo	201.288,--
výsledek hospodaření	0

Azylový dům pro muže

náklady	369.258,--
vlastní výnosy (ošetřovné)	1,009.992,--
výsledek hospodaření	**+640.734,--**

Azylový dům pro muže- IP JMK (2012-2014)

náklady	3,089.416,65
úhrada od objednatele (JMK)	3,098.416,65
výsledek hospodaření	0

Ošetřovatelská péče

náklady	463.352,--
vlastní výnosy (klienti)	95.765,--
úhrada z VZP	243.342,--
dotace Města Znojmo	124.245,--
výsledek hospodaření	0

Sociálně aktivizační služba

náklady	479.061,--
dotace MPSV	256.000,--
dotace Města Znojmo	267.709,--
výsledek hospodaření	**44.648,--**

projekt VZDĚLÁVÁNÍ (1.9.2013-30.6.2015)

náklady	285.251,01
výnos	4,01
dotace	501.587,31
výsledek hospodaření	0,--

projekt PRSS (1.6.2012-31.5.2014)- komunitní plánování

náklady	1,211.885,--
výnos	37,58
čerpání fondů	464.536,38
dotace	1,022.989,60
výsledek hospodaření	0

KPSS (1.6.2014-31.12.2014)-komunitní plánování

náklady	220.421,50
dotace Města Znojmo	420.000,--
výsledek hospodaření	**199.578,50**

3. Mzdové náklady

		Ø plat
- počet pracovníků /přepočtený/	210,3	17.094,--
- fyzické osoby	237	
Počet pracovníků podle druhů činností:		
- hosp. správní prac.	10	26.122,--
- pečovatelky + přímá obslužná	130	15.558,--
- zam. poradny (psycholožky)	2	26.168,--
- zam. děl. profesí	58	14.511,--
- zdrav. sestry	22	23.037,--
- ergoterapeut	1	22.600,--
- soc. pracovníci	14	18.025,--

Rozbor vyplacených mezd:

Platový tarif	28,031.815,--
(z toho ZMR	563.936,--)
Vedení a zastupování	353.047,--
Osobní příplatek	2,613.428,--
Zvláštní složky	855.062,--
Noční	448.642,--
So+Ne+Svátky	1,925.221,--
Přesčasy	194.773,--
Odměny	2,682.776,--
Náhrady	5,378.603,--
OON-dohody	654.280,--
Celkem mzdy	**43,137.647,--**

4. Stravování

a. Jídelna domova pro seniory, U Lesíka 3547/11

Skutečná stravovací jednotka za rok 2014		6,557.162,96
Norma	„	6,556.932,--
Překročení o	„	230,96

Ceny jsou stanoveny podle zákona 108/2006 a prováděcí vyhlášky o sociálních službách:

zaměstnanci platili:

-strava normální	22,-
-strava dietní	24,-
-strava diabetická	25,-

obyvatelé DPS:

- strava normální	52,--
- strava dietní	54,--
- strava diabetická	56,--

V období 1. 1. - 31. 12. 2014 bylo spotřebováno potravin v hodnotě 6,570 tis. Kč, uvařeno bylo pro zaměstnance 16891 porcí a pro obyvatele pečovatelského oddělení 12441 porcí, pro obyvatele domova pro seniory a zvláštního režimu 258724 porcí celodenní stravy.

b. Dietní jídelna pro seniory, Vančurova 17

Skutečná stravovací jednotka za rok 2014	3,472.887,65
Norma	3,510.141,--
Překročení z roku 2013	-37.264,56
Úspora r. 2014	37.253,35
Zůstatek /překročení/	-11,21

V roce 2014 bylo spotřebováno potravin v hodnotě Kč 3,473 tis., klientům bylo uvařeno 98256 porcí, pro zaměstnance 9998 porcí.

5. Majetek

A. Stav majetku

v tis. Kč

	stav k 1.1.	stav k 31.12.
dlouhodobý hmotný majetek	7,379	7,596
drobný dlouh. hmotný majetek	8,431	8,957
drobný dlouh. nehm. majetek	144	127
majetek na podrozv. účtě	1,336	1,429
materiál na skladě	863	889

V roce 2014 byl pořízen (nákup) majetek:

v hodnotě nad 40. tis.
- prací stroj pro prádelnu v DS **217.195,--**

v hodnotě 3 - 40.tis.
- jmenovitě na inv. seznamech celkem **831.430,56**
  - domov 586.141,56
  - CSS 245.289,--

z toho projekt - PRSS 5.614,--
- KPSS 8.490,--
- Vzdělávání 19.400,--
- IP JMK AD 24.988,--

Pro projekty celkem 58.492,--

v hodnotě 0 – 3 tis. (podrozvahové účty)

-jmenovitě na inv. seznamech celkem **117.185,19**
-domov 87.585,19
- CSS 29.600,--

z toho projekt - KPSS 4.800,--
- IP JMK AD 2.699,--

Pro projekty celkem 7.499,--

B. Dary

Věcný	- univerzální drtič – pro OS (D.Kakáčová, Bořitov)	Kč 500,--
	- inv.vozík,chodítko, skříně, komoda (P.Marschal, Hr.Králové)	Kč 17.800,--
	- zdravotnický materiál (Martek Medical, Prostějov)	Kč 245.079,02
	- hliníkové regály na míru do auta (AGIA TECH, Kyjovice)	Kč 15.000,--
		278.379,02

Finanční	(Reinerkunze a Elizabeth, Obernzell)	Kč 10.538,37
	(SCA Hygiene Products, Praha)	Kč 63.679,--
		74.217,37

C. Inventarizace

Na základě příkazu ředitelky organizace byla provedena pravidelná roční inventarizace majetku a závazků k 31. 12. 2014.

Z vyhodnocených výsledků vyplynulo, že účetní jednotka provedla řádnou inventarizaci stavů majetku a závazků. Nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly.

6. *Fondy, Rozdělení VH*

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření do fondů podle Zák. č. 250/2000 Sb.:

- do Fondu rezervního - § 30)	6,064.652,76
- do Fondu odměn - § 32)	600.000,--

Fond odměn

stav k 31. 12.	**465.201,63**

Fond rezervní

stav k 1. 1.	4,291.855,84
tvorba z VH 2013	2,451.254,77
dary	74.217,37
tvorba – projekt Vzdělávání (nespotřebované dotace)	143.708,38
tvorba – projekt PRSS (nespotřebované dotace)	192.294,96
čerpání – projekt Vzdělávání (k překlenutí časového nesouladu mezi V a N)	51.290,65
stav k 31. 12.	**7,102.040,67**

Fond reprodukce majetku

stav k 1. 1.	398.359,45
tvorba - odpisy	248.864,--
čerpání –nákup HIM (prací stroj)	217.195,--
převod na Město Znojmo (zpracování projektové dokumentace – šatny domov)	21.500,--
stav k 31. 12.	**408.528,45**

F K S P

Stav k 1. 1.	52.386,69
Jednotný příděl	420.346,--
Čerpání - strava	263.599,--
- živ. výročí	26.000,--
- penzijní připoj.	145.816,--
Stav k 31. 12.	**37.317,69**

Do FKSP je odvod jednotného přídělu ve výši 1% ze mzdových prostředků podle Vyhl. 114/2002. Sb.

výpočet	čerpání MP	42,034.572,-- x 1% =	420.346,--
	zálohově odvedeno		385.000,--
	doplatek		35.346,--

7. *Závazky a pohledávky*

Závazky /321/	817.581,81	jedná se o faktury za
/378/	471.932,--	potraviny a služby placené v lednu 2015, nájem a strava
Pohledávky /311,377/	1,631.352,03	za ošetřovným, za zdrav. pojišťovnami,

8. Náklad služeb budovy domova

1. Domov pro seniory, domov se zvláštním režimem

Vznikl k 1. 1. 2004 a nachází se v I. a II. poschodí budovy „A“, od 1. 7. 2013 byl provoz rozšířen o budovu „B“, na celkových 182 lůžek.

DZR - kapacita 111 lůžek počet uživatelů v r. 2014 : 111
- pokoje l lůžkové 29
- pokoje 2 lůžkové 41

- příspěvky na péči - Kč 9,198.000,--
- příjmy za ubytování - Kč 9,299.966,--
- příjmy ze ZP - Kč 2,944.396,--
- celkové náklady služby - Kč 28,970.830,--
- náklad na l lůžko - Kč 261 tis./rok 21.750,-/měsíc

DS - kapacita 71 lůžek počet uživatelů v r. 2014 : 69
- pokoje 1 lůžkové 15
- pokoje 2 lůžkové 25
- pokoje 3 a více lůžkové 2

- příspěvky na péči - Kč 5,719.000,--
- příjmy za ubytování - Kč 5,598.941,--
- příjmy ze ZP - Kč 1,952.040,--
- celkové náklady služby - Kč 18,320.823,--
- náklad na l lůžko - Kč 258 tis./rok 21.500,-/měsíc

Ošetřovné bylo stanoveno podle zákona 108/2006 a prováděcí vyhlášky o sociálních službách – skládá se z úhrady za stravu, ubytování a nezbytné služby.

2. Pečovatelská služba, U Lesíka 3547/11

Pečovatelská služba se nachází v III. – V. poschodí budovy A, ubytovacích míst je 87, k 31. 12. 2014 bylo 80 míst obsazených.

Tržby za ošetřovné v roce 2014 byly ve výši 91 tis.
Náklady na PS byly v roce 2014 2,893 tis.

CH. ZPRÁVY O ČINNOSTECH JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

1. Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy je zařízením Centra sociálních služeb Znojmo, př. o. Nabízí bezplatnou psychologickou, terapeutickou a sociální pomoc při řešení problémů v oblasti mezilidských vztahů.

Posláním poradny je poskytnutí odborné psychologické pomoci lidem, kteří řeší problémy či krizi především v manželském či partnerském vztahu, nebo hledají způsob lepšího vzájemného soužití, či se obávají vzniku manželské krize, které chtějí předejít. Dále pomáhá manželstvím ohrožených rozvratem, úpravou vzájemných vztahů rozvedených rodičů a jejich dětí, mezigeneračních vztahů a jiných vztahů či osobních problémů. Při poskytování služby je brán zřetel na individuální potřeby osob, včetně respektování jejich důstojnosti a základních lidských práv a svobod.

V roce 2014 bylo realizováno 2127 intervencí (práce s klientem trvající 30 minut a více, započítán samotný rozhovor nebo práce s klientem, příprava pracovníka na intervenci a provedení zápisu o intervenci), z toho 1740 přímých intervencí (pouze přímá práce s klientem trvající minimálně 30 minut bez přípravy a zápisu). Kontaktů v roce 2014 proběhlo 137 (kontaktem se rozumí práce s klientem trvající méně než 30 minut). Služeb poradny využilo v roce 2014 185 klientů. Z toho 55 mužů a 130 žen. Okamžitá kapacita služby jsou 2 klienti.

Spolupracujeme s mnohými institucemi nabízejícími služby, které naše poradna neposkytuje. Jsou to především psychiatři, kliničtí psychologové, lékaři, pedagogicko-psychologická poradna, OSPOD, úřad práce, okresní soud, Spondea – poradna pro oběti domácího násilí v Brně a Domov pro matky a otce v tísni ve Znojmě.

Poskytly jsme praxi studentce Vysoké školy polytechnické katedry sociální práce v Jihlavě.

Psycholožka PhDr. Ivana Biravská je členkou Asociace manželských a rodinných poradců. V roce 2014 pracovaly v poradně 2 psycholožky celkem na úvazek 1,06 a sociální pracovnice na 1,0 úvazek.

2. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je tradiční sociální službou poskytovanou v ambulantní či terénní formě. Pečovatelská služba se poskytuje osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a rodinám s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí.

Pečovatelská služba obsahuje tyto základní činnosti:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Jednotlivé úkony pečovatelské služby jsou cíleně zaměřené na pomoc při zvládání běžných životních potřeb a jsou zajišťovány v předem dohodnutém časovém úseku v domácnostech osob. Jednotlivé úkony jsou vykonávány na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.

V domech s pečovatelskou službou ve Znojmě jsou střediska osobní hygieny (SOH), kde se poskytuje celková hygienická očista, koupele a prádelny, kde se poskytují služby praní prádla, žehlení a mandlování. Nedílnou součástí pečovatelské služby jsou rozvozy obědů. Denně rozváží z dietní jídelny obědy 4 auta s posádkou po Znojmě a okolí a do přilehlých obcí.

Otevřením nového pavilonu v červenci 2013 Domova pro seniory a Domova se zvláštním režim došlo ke snížení kapacity rozvozu obědů. Rozváželo se v průměru 50 - 60 obědů/auto. Obědy se rozváží i v Moravském Krumlově a okolí. O víkendu a svátcích zajišťuje rozvoz ve Znojmě a okolí 1 auto. Dietní kuchyně vaří stravu racionální, zde je výběr ze dvou jídel, dále stravu pro diabetiky a dietu šetřící (při onemocnění zažívacího traktu).

znojmo
centrum sociálních služeb

Pečovatelskou službu poskytuje tým vyškolených pracovníků vedených vedoucí služeb Zdeňkou Kmotorkovou, DiS. Na průběh poskytování pečovatelské služby dohlíží na jednotlivých úsecích 4 koordinátorky služby, které vykonávají také domácí ošetřovatelskou péči. Služba je určena lidem bydlících ve spádové oblasti obce s rozšířenou působností Znojmo a Moravský Krumlov.

Jednotlivé úkony pečovatelské služby se poskytují také ve 4 domech s pečovatelskou službou ve Znojmě (Vančurova 17, Vančurova 8, Dukelských Bojovníků 148 – 150, U Lesíka 11) a v okolí, a i v domech zvláštního určení v Moravském Krumlově, Hodonicích, Hrušovanech, Prosiměřicích, Městys Višňové, Božicích a ve vesnicích - Božice, Dobšice, Hodonice, Nový Šaldorf, Suchohrdly, Tulešice, Jamolice, Vrbovec, Městys Vémyslice a další.

Počet uživatelů je pohyblivý a v roce 2014 činil 1083 aktivních klientů, z toho 752 žen a 331 mužů.

<u>Provoz zajišťují:</u>
1 vedoucí pracovnice
2 sociální pracovnice
4 koordinátorky
42 pracovníků v sociálních službách (pečovatelky)
7 dobrovolných pečovatelek (pracovníků malého rozsahu)
4 řidiči

3. Centrum denních služeb

Poskytuje ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a které z těchto důvodů potřebují pomoc při zajištění péče o svoji osobu, posílení svých dovedností a schopností a poskytnutí služeb, které si nejsou schopny samy zajistit.

V centrech se poskytují tyto základní činnosti:

- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
-

Centrum denních služeb ve Znojmě zahájilo svou činnost v roce 2004. Centrum se nachází v historické části města na Mikulášském náměstí v blízkosti Mikulášského kostela. Okolí kolem budovy poskytuje krásný výhled na údolí řeky Dyje a na Kraví horu. Toto prostředí přímo vybízí k různým aktivitám a příjemným procházkám.

Uživatelé jsou do Centra svážení ze svých domovů služebním vozidlem a po ukončení pobytu odváženi zpět domů. Centrum poskytuje své služby v pracovní dny od 7hod. do 15,30hod. O pohodlí uživatelů se starají 2 pracovníci. Cílem této služby je umožnit klientům trávit volný čas aktivně, ve společnosti přátel, posilovat svoji soběstačnost a samostatnost, a pečujícím osobám dovolit vykonávat své pracovní povinnosti s vědomím, že je o jejich blízké dobře postaráno.

V průběhu školního roku zde pravidelně vykonávají svoji praxi studenti Střední zdravotnické školy a Vyšší zdravotnické školy a Střední pedagogické školy a Gymnázia.

Během roku využilo naše služby 13 klientů, 3 muži a 10 žen. Převážně jsou to klienti s různým stupněm demence (stařecké). V současné době využívá službu 9 klientů.

Provoz zajišťují: 1 vedoucí / sociální pracovník
2 pečovatelky / pracovník v sociálních službách

4. Odlehčovací služba

Odlehčovací služba je pobytovou službou poskytovanou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které jinak celodenně pečuje rodina nebo osoba blízká.

Cílem této služby je poskytnout čas a odpočinek, regeneraci sil pečovateli a současně zajistit kvalitní a bezpečnou péči a podporu osobě, o kterou je pečováno. Doba poskytování této sociální služby je stanovena na dobu určitou, zpravidla max. na 3 měsíce. Může být opakovaně prodloužena, maximálně však na celkovou dobu 6 měsíců, vždy s přihlédnutím k individuální sociální situaci uživatele.

Odlehčovací služby obsahují tyto základní činnosti:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Poskytnutí ubytování
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Odlehčovací služby jsou poskytovány v domě s pečovatelskou službou neboli v domě zvláštního určení na Vančurové ulici č. 17, v 5. patře, v bloku A.
Třípokojový byt nabízí ubytování pro 5 osob se společnou vybavenou kuchyní, koupelnou a toaletou. Byt má úložné prostory, které jsou k dispozici ubytovaným osobám. Před svým nástupem je uživatel povinen vyplnit žádost, předložit doklad o svém zdravotním stavu a podrobit se sociálnímu šetření, které se koná zpravidla v jeho přirozeném sociálním prostředí, popř. v nemocnici.

Služby jsou využívány celoročně, především však v letních měsících. V roce 2014 bylo uzavřeno 65 smluv, kdy někteří uživatelé pobyt v průběhu roku zopakovali (9 mužů a 34 žen) s různě dlouhou dobou pobytu.

Těší nás, že o tento druh služby je velký zájem. Postupně se nám daří zpříjemnit prostory a zkvalitnit péči v odlehčovacích službách a docílit tak příjemného prostředí pro uživatele. Toto zařízení je bezbariérové.
Ke konci roku 2014 byly pořízeny na pokoj č. 3 nové skříně pro uživatele a možnost tak pohodlné úschovy osobních věcí. Skříně i do ostatních pokojů se budou pořizovat dle finančních možností služby v průběhu roku 2015 či výhledově. Zakoupeny byly také křesla pro uživatele a jejich pohodlný odpočinek v průběhu dne.

Provoz zajišťují:
1 vedoucí/sociální pracovnice
1 všeobecná zdravotní sestra
5 pracovníků v sociálních službách (pečovatelky)

5. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Jsou ambulantní službou poskytovanou osobám seniorského věku nebo osobám se zdravotním postižením. Aktivizační služby obsahují tyto základní činnosti:

❖ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zájmové a volnočasové aktivity (ruční práce, procházky, společenské hry, kulturní a společenské akce,…)
- Vzdělávací aktivity (odborné přednášky a besedy, čtení denního tisku, nácvik obsluhy PC, …)

- Sociálně terapeutické činnosti (socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování – muzikoterapie, canisterapie, kondiční cvičení, …)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatnění práv a oprávněných zájmů, pomo při vyřizování běžných záležitostí)

Sociálně aktivizační služba se poskytuje zdarma v prostorách Klubu seniorů v domě s pečovatelskou službou na Vančurové ulici 17, Znojmo a v Domově pro seniory U Lesíka 11, Znojmo.

Službu mohou klienti využívat každý všední den od 9 hod do 14 hodin (U Lesíka 11, Znojmo od 8 hod do 14 hod). Aktivizační služba se poskytuje od roku 2008, v roce 2014 službu navštívilo 75 uživatelů.

O aktivizaci na každém pracovišti se stará vždy 1 pracovnice. Uživatelé mohou prožít svůj volný čas aktivně podle svého rozhodnutí, mohou posilovat svoji soběstačnost a samostatnost, navazovat nová přátelství apod. Uživatelé se také aktivně podílí na dodržování českých svátků a s tím spojených tradic např. masopust, velikonoce, čert a Mikuláš, vánoční svátky atd.

6. Azylový dům

Sociální služba Azylový dům je poskytována na ulici Přímětické 42 ve Znojmě. Od března roku 2014 byla tato služba nově určena i pro ženy. Kapacita sociální služby činila 44 lůžek. V roce 2014 využilo naši službu celkem 105 uživatelů a bylo poskytnuto celkem 11 476 lůžkodnů.

Uživatelé azylového domu obývají celkem 9 pokojů, které jsou tří až šesti lůžkové. Dva z těchto pokojů byly určeny pro ženy a zbývajících sedm pokojů pro muže. Budova má v suterénu kulturní místnost pro zájmové, společenské aktivity a komunitní besedy uživatelů. V kulturní místnosti mají uživatelé přístup na 3 počítače s internetem, dále je zde TV, knihovna, stůl na stolní tenis a společenské hry. U budovy azylového domu je zahrada, která nabízí uživatelům možnost využívání těchto prostor pro trávení volného času a zahradničení.

Azylový dům poskytoval svým uživatelům poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Dále poskytoval základní i odborné sociální poradenství. S každým uživatelem byly vedeny osobní i skupinové intervence, při kterých se řešila jejich nepříznivá sociální situace. Každý uživatel měl přiděleného svého klíčového pracovníka, za jehož pomoci si stanovoval svůj individuální plán a cíle, kterých chtěl dosáhnout. Uživatelé byli podporováni při činnostech navracejících je do běžného života, při hledání vlastního bydlení, zaměstnání, navazování kontaktu s rodinou, při uplatňování svých práv, řešení dluhů, exekucí a další.

Jedenkrát týdně probíhali s uživateli komunitní besedy, kde byli uživatelé aktuálně informováni o novinkách, o chodu zařízení, o pracovních příležitostech apod. Při besedách se řešili taktéž jejich možnosti uplatnění na trhu práce, motivace řešení

nepříznivé situace, zájmové a vzdělávací aktivity. Důležité bylo také společné setkávání, kde si uživatelé mohli vyměnit zkušenosti.
Uživatelé měli také možnost vznést náměty, připomínky či stížnosti. Součástí komunitních besed byla i pracovní terapie, kde jsme se snažili, aby si uživatelé udrželi pracovní návyky. Úklidy pokojů a společných prostor uživatelé vykonávali denně dle rozpisu služeb. Pravidelně byl kontrolován pořádek na pokojích. Uživatelé byli průběžně motivováni k dodržování základních hygienických návyků a zdravé životosprávy.

Naši uživatelé měli možnost využívat společné stravování v jídelně pro seniory v DPS na Vančurově ulici ve Znojmě a někteří z nich tuto možnost využívali.
Součástí služeb azylového domu byla péče externího psychologa. Uživatelé se s psychologem setkávali individuálně. Cílem bylo pomoci uživatelům lépe se vyrovnat s jejich nepříznivou sociální situací a motivovat je k řešení této situace.

Celoročně byli naši uživatelé zapojováni do chodu azylového domu, v rámci volnočasových aktivit se uživatelé společně starali také o okolí azylového domu. Uživatelé tak měli příležitost spolupodílet se na zlepšení prostředí azylového domu.

Přes celé léto uživatelé obhospodařovali a starali se o záhonky, které na jaře vyseli.

V říjnu proběhl v Azylovém domě pro muže v rámci celorepublikového Týdne sociálních služeb Den otevřených dveří, který měl představit sociální službu azylový dům široké veřejnosti. V našem zařízení probíhaly exkurze studentů Střední zdravotnické školy ve Znojmě. Této aktivity se účastnili i někteří naši uživatelé, kteří se podělili se studenty o své životní příběhy a důvody, které vedly k rozhodnutí využívat služeb azylového domu.

Zaměstnanci azylového domu se zúčastnili dalšího vzdělávání a supervizí. Přínosem byla rovněž spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi, např. s Úřadem práce, Městským úřadem apod.

V roce 2014 jsme pro naše uživatele připravili a uskutečnili několik kulturních, sportovních a společenských akcí. Nadále pokračovala naše vzájemná spolupráce s Domovem pro matky a otce v tísni na Hradišti. Společně jsme připravili a zrealizovali několik společenských, sportovních a kulturních akcí pro děti. Atmosféru uskutečněných akcí ilustrují níže přiložené fotografie.

Před velikonocemi jsme společně s dětmi z Domova pro matky a otce v tísni na Hradišti pletli velikonoční pomlázky.

V azylovém domě jsme si společně upekli velikonoční mazance.

Jednoho letního rána jsme si společně s uživateli připravili „Snídani pod širým nebem“.

Díky vodáckému centru Neptun jsme si měli možnost s uživateli vyzkoušet pádlování na kanoích.

Naši uživatelé si odnesli z plavby na Dyji spoustu nezapomenutelných zážitků.

Na konci prázdnin jsme společně s Domovem pro matky a otce v tísni na Hradišti uspořádali akci pod názvem „Rozloučení s prázdninami“, v rámci které jsme připravili několik soutěží pro děti.

Během letních měsíců proběhlo několik fotbalových utkání, ve kterých si společně zahráli naši uživatelé společně s uživateli z Domova pro matky a otce na Hradišti.

V rámci volnočasových aktivit proběhlo u nás v AD několik sportovních dopolední, kde si uživatelé společně zahráli šachy, dámu, pinpong, člověče nezlob se a šipky.

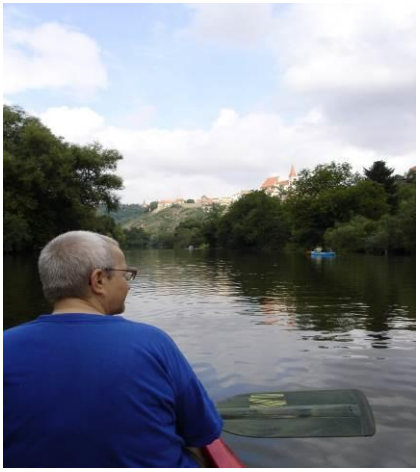
Ve spolupráci s Domovem pro matky a otce v tísni na Hradišti jsme na podzim uskutečnili společné opékání špekáčků.

Tato naše společná akce byla spojená s aktivitou pro děti. Děti měly možnost vyrábět figurky z těsta a větrníky z plastových lahví.

Na Mikuláše přišli naši uživatelé potěšit děti z Domova pro matky a otce v tísni na Hradišti přestrojeni za Mikuláše, anděly a čerty. Tato akce se vydařila a dětem se líbila.

V září se uskutečnil ve Znojmě na náměstí Den sociálních služeb, kde jsme prezentovali služby Azylového domu pletením sociálních sítí. Veřejnost měla možnost se naučit s naší pomocí houpací sítě. Došlo také k vyhlášení fotografické soutěže na téma „Život s handicapem“, do které se zapojili uživatelé našeho azylového domu. Naše uživatelka získala čestné uznání ve zvláštní kategorii.

Fotografická soutěž – Oceněná fotografie s názvem „Nemám vlastní domov, přesto nechci životem, jen tak proplout“



V listopadu jsme pod záštitou naší organizace uskutečnili akci pro veřejnost s názvem „NOC VENKU“. Cílem této akce bylo přiblížit lidem z řad široké veřejnosti problematiku bezdomovectví. Uspořádali jsme kulturní program spojený s možností přespání pod širým nebem.

Na akci se spolupodílela také Střední odborná škola Přímětická ve Znojmě výstavou kreseb svých studentů na téma bezdomovectví a také vystoupením jejich pěveckého sboru. Domov pro matky a otce v tísni umožnil návštěvníkům akce vyrobit si vlastní svíčku. Vstupným na tuto akci byly trvanlivé potraviny, které pak byly předány lidem bez domova.

Akce se zúčastnilo kolem stovky návštěvníků a setkala se s velkým ohlasem.

V rámci této akce proběhla mše za zemřelé bezdomovce. Na památku zesnulým byly účastníky zapáleny svíčky.

Před vánočními svátky jsme v azylovém domě vyráběli vánoční dárečky – zvonečky z vodního skla. Těmito dárečky jsme obdarovali uživatele z Domova pro matky a otce na Hradišti a také všechny účastníky naší vánoční besídky.

Společně s uživateli jsme také vytvořili vánoční přáníčka, která jsme pak předali všem, kteří s námi během celého roku spolupracovali. Chtěli jsme jim tímto poděkovat.

Před vánočními svátky jsme se věnovali také pečení cukroví a výzdobě azylového domu. Pro naše uživatele jsme připravili vánoční besídku, kde bylo společné občerstvení a kde jsme si společně za doprovodu varhan zazpívali koledy. Na tuto akci byli pozváni také zástupci ze spolupracujících organizací. Uživatelé obdrželi drobné dárky ve formě potravin a hygienických potřeb.

Uskutečněné aktivity směřovali zejména k aktivizaci uživatelů, ke vzájemnému předávání zkušeností, spolupráci a začleňování do běžného života a podílení se na dění v našem okolí. Také měly přispět k pozitivní změně pohledu veřejnosti na zařízení azylový dům a jeho uživatele.

7. DS , DZR , AKTIVIZACE

1. DOMOV PRO SENIORY

Posláním domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorů, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav, nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí.
Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Cílem poskytované sociální služby je:

Uživatel, který v zařízení za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří.
Uživatel, který je spokojený v těchto oblastech:

- ubytování
- stravování
- poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb
- zajištění soukromí

Uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a umí aktivně trávit svůj čas,
měřitelnost: zhodnocení stavu dle ošetřovatelských metod, zapojování do aktivit, kontakt
a hodnocení rodiny
Uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních potřeb, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.

Cílová skupina: senioři

Věková kategorie: osoby od 60 let věku

Kapacita Domova pro seniory je 71 lůžek. V budově **A** bydlí 40 uživatelů sociální služby
z toho 8 mužů, 32 žen a v budově **B** bydlí 31 uživatelů sociální služby z toho 7 mužů a 24 žen. Obě budovy jsou propojeny krčkem.

Pracovníci domova pro seniory zabezpečují trvale ubytovaným uživatelům nepřetržitě sociální službu, která obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně, zajištění celkové koupele v bezbariérové koupelně
- pomoc při péči o osobní oblečení
- přípravu a podávání stravy v jídelně či na pokoji uživatele
- pomoc při úklidu skříní a nočních stolků uživatelů
- doprovod k lékaři, kadeřnici či pedikérce a na kulturní akce pořádané organizací i mimo zařízení
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- podílí se na individuálním plánování průběhu sociální služby
- zpracovávají a vedou dokumentaci uživatele sociální služby – jako klíčoví pracovníci
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče je poskytována prostřednictvím praktických lékařů, dle svobodné volby uživatelů domova pro seniory. Ošetřovatelskou péči zjišťují registrované všeobecné sestry v souladu s platnou legislativou.

Ošetřovatelská péče zahrnuje tyto základní činnosti:

- měření a sledování fyziologických funkcí (TT, TK, P), sledování hmotnosti
- příprava a podávání léků, mastí, čípků a kapek, dohled nad užíváním léků
- aplikace injekcí
- aplikace očkovacích vakcín
- odběry biologického materiálu (krev, moč, stěry z rány, výtěry- krk, rektum, sputum)
- orientační vyšetření krve na glykemii
- orientační vyšetření moči chemicky
- aplikace zábalů, obkladů
- péči o permanentní močové katétry
- převazy, péče o chronické rány a proleženiny
- odsávání dýchacích cest
- zajištění polohování ležících uživatelů pomocí speciálních pomůcek
- zajištění první pomoci
- vedou ošetřovatelskou dokumentaci
- připravují a zpracovávají ordinace lékařů
- vedou evidenci zásoby léků a pomůcek pro inkontinenci

2. DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat nepřetržitou podporu a pomoc seniorům v nepříznivé sociální situaci, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí mezi svými blízkými a dobrovolně si zvolí pobyt v domově se zvláštním režimem.
Cíl
Podporovat soběstačnost uživatele služeb, chránit jeho soukromí, respektovat potřeby uživatelů, umožnit udržení kontaktu s přirozeným prostředím, dále je to vzájemná harmonie prostředí a mezilidských vztahů, které spolu vytváří v zařízení jeden celek a v neposlední řadě je to i spokojenost uživatele samotného.

Cílová skupina:

- osoby trpící Alzheimerovou chorobou,
- osoby se všemi typy stařeckých demencí,
- osoby po cévní mozkové příhodě,
- osoby s degenerativním onemocněním mozku,

jejichž situace vyžaduje stálou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny

- osoby od 55 let, které byly posouzeny jako plně invalidní

Kapacita Domova se zvláštním režimem je 111 lůžek. V budově **A** bydlí 43 uživatelů sociální služby z toho 9 mužů, 34 žen a v budově **B** bydlí 68 uživatelů sociální služby z toho 18 mužů, 50 žen

Pracovníci domova se zvláštním režimem nepřetržitě zabezpečují trvale ubytovaným uživatelům sociální služby, které obsahují tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně, zajištění celkové koupele v bezbariérové koupelně
- pomoc při péči o osobní oblečení
- přípravu a podávání stravy v jídelně či na pokoji uživatele
- pomoc při úklidu skříní a nočních stolků uživatelů
- doprovod k lékaři, kadeřnici či pedikérce,na kulturní akce pořádané organizací
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- podílí se na individuálním plánování průběhu sociální služby
- zpracovávají a vedou dokumentaci uživatele– jako klíčoví pracovníci
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče je poskytována prostřednictvím praktických lékařů, dle svobodné volby uživatelů domova se zvláštním režimem. Ošetřovatelskou péči zjišťují registrované všeobecné sestry v souladu s platnou legislativou.

Ošetřovatelská péče zahrnuje tyto základní činnosti:

- měření a sledování fyziologických funkcí (TT, TK, P), sledování hmotnosti
- příprava a podávání léků, mastí, čípků a kapek, dohled nad užíváním léků
- aplikace injekcí
- aplikace očkovacích vakcín
- odběry biologického materiálu (krev, moč, stěry z rány, výtěry- krk, rektum, sputum)
- orientační vyšetření krve na glykemii
- orientační vyšetření moči chemicky
- aplikace zábalů, obkladů
- péči o permanentní močové katétry
- péče o PEG sondu
- převazy, péče o chronické rány a proleženiny
- zajištění polohování ležících klientů pomocí speciálních pomůcek
- zajištění klientům odborná vyšetření u specialistů
- zajištění první pomoci
- odsávání horních dýchacích cest
- vedou ošetřovatelskou dokumentaci
- připravují a zpracovávají ordinace lékaře
- vedou evidenci zásoby léků a pomůcek pro inkontinenci

SPOLEČNÉ PRO DOMOV PRO SENIORY A DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V rámci celoživotního vzdělávání dvě všeobecné sestry úspěšně absolvovaly certifikovaný kurz KATETRIZACE MOČOVÉHO MĚCHÝŘE U MUŽŮ. Nyní jsou tyto pracovnice kompetentní v rámci vyžádané ošetřovatelské péče, poskytnout péči o urogenitální systém se zavedeným močovým katétrem. Doposud tyto úkony zjišťovala vyškolená všeobecná sestra z Charity.

V průběhu roku v domově pro seniory absolvují svoji praxi studenti Gymnázia a Střední pedagogické školy obor Sociální činnost, Střední zdravotnické školy, Vyšší zdravotnické školy, absolventi rekvalifikačních kurzů Republikového centra vzdělávání a Euroeduca, Merlin, studenti Vyšší odborné sociální školy.

Sociální pracovnice poskytuje uživatelům pomoc při vyřizování úředních, soukromých a rodinných záležitostí, vede osobní spis uživatele domova pro seniory.

O vyváženost stravy a sestavení jídelních lístků se v roce 2014 starala nutriční terapeutka Lucie Turčíková, DiS.

Co se nám v průběhu roku 2014 podařilo

V rámci 6. ročníku týdne sociálních služeb se již po šesté v našem zařízení uskutečnil Den otevřených dveří. V letošním roce byl díky novým prostorám v přístavbě domova pro seniory a domova se zvláštním režimem vydařený s velkou účastí uživatelů a jejich rodinných příslušníků. Přístavba domova pro seniory a domova se zvláštním režimem se přilákala mnoho lidí z blízkého okolí.

Velký zájem byl o prohlídku zejména budovy B domova pro seniory a domova se zvláštním režimem, nejen z řad tuzemských návštěvníků, ale také hostů ze zahraničí. Nové prostory byly návštěvníky hodnoceny velice pozitivně.

V druhé polovině roku zorganizovala Bc. Ziková Radka druhý ročník Dne zdraví, kterého se mohli zúčastnit všichni pracovníci CSS Znojmo. „Cílem této akce bylo ukázat pracovníkům, jak vyplnit svůj volný čas a zároveň zamezit syndromu vyhoření“.

Prezentovalo se:

- o zdravém životním stylu
- užitečné rady o zdravé výživě zaznělo z úst nutriční terapeutky Lucie Turčíkové, DiS.
- Znojemská firma Medifitness odhalila tajemství pohybu a o relaxaci pohovořil zástupce firmy Relax centrum.

Uživatelé domova pro seniory ve spolupráci s pracovníky se zapojili do soutěže s básní vyhlášenou společností Dentimed.

Pracovníci v sociálních službách i středně zdravotničtí pracovníci si upevnili znalosti práce s programem Cygnus.

Ve IV. Q roku 2014 byla zahájena rekonstrukce čtyř koupelen v bytech uživatelů na bezbariérové, dále pak rekonstrukce nevyhovujících šaten personálu a rekonstrukce bývalé jídelny uživatel na víceúčelovou místnost pro uživatele domova pro seniory a domova se zvláštním režimem. Veškeré rekonstrukce probíhaly v budově A.

Nákup pomůcek: kardiacká křesla, mechanické invalidní vozíky, molitanové chrániče na postranice, nerezové vozíky na rozvoz stravy, antidekubitní matrace, podpažní chodítka, evakuační podložky.

3. AKTIVIZACE

I. Domov pro seniory

Součástí péče o klienty jsou také aktivizační, kulturní a společenské činnosti, které si klienti vybírají sami dle svých zájmů, schopností, aktuálního zdravotního stavu a dovedností. Klienti si mohou vybírat z pestré nabídky těchto činností:

- terapie v pracovní dílně (procvičování a zdokonalování jemné motoriky, podílení se na výrobě výzdoby Domova)
- návštěva klubovny, zde se provádí především kognitivní trénink
- nácviky chůze
- kondiční cvičení
- pečení a práce v kuchyni (příprava občerstvení na narozeninové oslavy, pečení velikonočních mazanců a keksů na Velikonoční zábavu, pečení perníků, vánočního cukroví, vánočky)
- muzikoterapie, solná jeskyně, aromaterapie
- relaxační perličkové koupele
- individuální cvičení
- přednášky (Senioři v dopravě, Občanský zákoník, Pověsti Znojemska, Vladimír Menšík, promítání fotek pana Sochora, Finanční poradenství pro seniory, Tři tenoři, Procházka po hradbách Znojma, Vánoce slavných)
- cvičení Tai-chi
- zpívání s kytarou
- canisterapie – individuální, skupinová
- mše svatá, návštěva kněze na pokoji
- výlety (výlet vláčkem po městě Znojmě, návštěva Vranovské přehrady, Slavnosti chleba ve Slupi
- návštěva hřbitova na dušičky, vánoční výlet do města Znojma)
- účast na společenských akcích v našem zařízení (hudební odpoledne s harmonikou – Vesele do nového roku, Masopustní merenda, Vítání jara, Velikonoční zábava, Ukončení sezony, Den seniorů, Den otevřených dveří, Mikulášská zábava; Tříkrálová sbírka, Tři kamarádi (odpoledne s dechovkou), country vystoupení seniorů z Prahy, pálení čarodějnic na zahradě Domova, různá vystoupení dětí k příležitosti Dnu matek, výroba vánočních vazeb, mezigenerační setkávání – zdobení vánočních stromečků dětmi z okolních MŠ a ZŠ, nadílka Mikuláše a jeho družiny, vánoční posezení s klienty)
- vycházky po zahradě Domova a v Městském lesíku

Aktivizační činnosti zajišťují aktivizační pracovnice Domova. Aktivizační činnosti probíhají individuálně na pokoji, nebo skupinově především v dílnách a klubech dle harmonogramu. Cílem všech aktivit je zachování a rozvíjení pohybové aktivity klientů nácviky chůze a kondičním cvičením, zachování a rozvíjení rozumových schopností pomocí kognitivních tréninků, dále také rozvíjení manuální zručnosti.

Krom pravidelných nácviků chůze, kluboven a pracovních terapií se klienti také pravidelně každé pondělí odpoledne účastní zpívání s kytarou pod vedením paní Červenkové. Díky velkému zájmu jsme v letošním roce rozšířili cvičení Tai-chi, které se koná pravidelně každé úterý a středu dopoledne, účastní se ho jak klienti mobilní, tak i uživatelé na vozíčcích. Nově se také každou první a třetí středu v měsíci mohou klienti účastnit bohoslužby s kaplanem Mgr. Martinem Hönigem v kapli Domova, souběžně se mší navštěvuje dle zájmu farář a děkan Mons. Jindřich Bartoš ležící klienty na pokojích. Každou druhou a čtvrtou středu v měsíci probíhá skupinová canisterapie pod vedením paní Anity Konečné, která za námi do Domova dojíždí z Pohořelic. Po předchozí domluvě navštěvuje ležící klienty v rámci individuální canisterapie na pokoji slečna Adéla Bartesová se svým brabantíkem Agátkou. Jednou za měsíc pravidelně pořádáme narozeninové oslavy klientů v daném měsíci, krom vytváření společenských struktur mají tyto akce charakter vzpomínání na uplynulý čas – reminiscenční význam

I v letošním roce nadále spolupracujeme s dobrovolnickou organizací ADRA. V letošním roce docházelo do Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem celkem 34 dobrovolníků, kteří pravidelně navštěvují uživatele na pokoji – četbou a povídáním jim zpříjemňují dlouhé dny, berou je na vycházky do okolí. A v neposlední řadě dobrovolníci zajišťují i doprovody klientům na akcích mimo Domov.

Ke konci roku 2014 se nám podařilo z prostor bývalé jídelny ve staré budově vytvořit novou, větší aktivizační místnost, vybavenou kuchyňským koutem. Tato místnost bude sloužit jako dílna, kuchyňka, místnost na canisterapii, cvičení Tai-chi, ale také jako návštěvní místnost. Klienti si zde budou moci se svými návštěvami posedět, uvařit si kávu, čaj, k dispozici budou mít také mikrovlnou troubu, televizi a rádio.
Během roku 2014 jsme začali a v roce 2015 bychom rádi dokončili budování reminiscenční místnosti. Tato místnost bude vybavena starým nábytkem, má za úkol přenést klienty do dob svého mládí, vyvolávat v nich příjemné vzpomínky.

II. Domov se zvláštním režimem

Součástí péče o klienty jsou také aktivizační, kulturní a společenské činnosti, které si klienti vybírají sami dle svých zájmů, schopností, aktuálního zdravotního stavu a dovedností. Klienti si mohou vybírat z pestré nabídky těchto činností:

- terapie v pracovní dílně (procvičování jemné motoriky, podílení se na výrobě výzdoby Domova)
- návštěva klubovny, zde se provádí především kognitivní trénink
- nácviky chůze
- kondiční cvičení
- pečení a práce v kuchyni (příprava občerstvení na narozeninové oslavy, pečení velikonočních mazanců a keksů na Velikonoční zábavu, pečení perníků, vánočního cukroví, vánočky)
- muzikoterapie, solná jeskyně, aromaterapie
- relaxační perličkové koupele
- individuální cvičení
- četba, předčítání
- přednášky (Senioři v dopravě, Občanský zákoník, Pověsti Znojemska, Vladimír Menšík, promítání fotek pana Sochora, Finanční poradenství pro seniory, Tři tenoři, Procházka po hradbách Znojma, Vánoce slavných)
- cvičení Tai-chi
- zpívání s kytarou
- canisterapie – individuální, skupinová
- mše svatá, návštěva kněze na pokoji
- výlety, doprovod uživatelů při výletech (výlet vláčkem po městě Znojmě, návštěva Vranovské přehrady, Slavnosti chleba ve Slupi, návštěva hřbitova na dušičky, vánoční výlet do města Znojma)
- účast na společenských akcích v našem zařízení (hudební odpoledne s harmonikou – Vesele do nového roku, Masopustní merenda, Vítání jara, Velikonoční zábava, Ukončení sezony, Den seniorů, Den otevřených dveří, Mikulášská zábava; Tříkrálová sbírka, Tři kamarádi (odpoledne s dechovkou), country vystoupení seniorů z Prahy, pálení čarodějnic na zahradě Domova, různá vystoupení dětí k příležitosti Dnu matek, výroba vánočních vazeb, mezigenerační setkávání – zdobení vánočních stromečků dětmi z okolních MŠ a ZŠ, nadílka Mikuláše a jeho družiny, vánoční posezení s klienty)
- vycházky po zahradě Domova a v Městském lesíku

Aktivizační činnosti zajišťují aktivizační pracovnice Domova. Aktivizační činnosti probíhají individuálně na pokoji, nebo skupinově v klubovnách, nebo dílnách. Cílem všech aktivit je zachování a rozvíjení pohybové aktivity klientů pomocí nácviků chůze a kondičním cvičením, zachování a rozvíjení rozumových schopností pomocí kognitivních tréninků, dále také udržení manuální zručnosti.

Krom pravidelných nácviků chůze, kluboven a pracovních terapií se klienti také pravidelně každé pondělí odpoledne účastní zpívání s kytarou pod vedením paní Červenkové, dobrovolnice z ADRY. Díky velkému zájmu jsme v letošním roce rozšířili cvičení Tai-chi, které se koná pravidelně každé úterý a středu dopoledne, účastní se ho jak klienti mobilní, tak i uživatelé na vozíčcích. Nově se také každou první a třetí středu v měsíci mohou klienti účastnit bohoslužby s kaplanem Mgr. Martinem Hönigem v kapli Domova, souběžně se mší navštěvuje dle zájmu farář a děkan Mons. Jindřich Bartoš ležící klienty na pokojích. Každou druhou a čtvrtou středu v měsíci probíhá skupinová canisterapie pod vedením paní Anity Konečné. Po předchozí domluvě navštěvuje ležící klienty v rámci individuální canisterapie na pokoji slečna Adéla Bartesová se svým brabantíkem Agátkou.

I v letošním roce nadále spolupracujeme s dobrovolnickou organizací ADRA. V letošním roce docházelo do Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem celkem 34 dobrovolníků, kteří pravidelně navštěvují uživatele na pokoji – četbou a povídáním jim zpříjemňují dlouhé dny, berou je na vycházky do okolí. A v neposlední řadě dobrovolníci zajišťují i doprovody klientům na akcích mimo Domov.

Ke konci roku 2014 se nám podařilo z prostor bývalé jídelny ve staré budově vytvořit novou, větší aktivizační místnost, vybavenou kuchyňským koutem. Tato místnost bude sloužit jako dílna, kuchyňka, místnost na canisterapii, cvičení Tai-chi, ale také jako návštěvní místnost.

Klienti si zde budou moci se svými návštěvami posedět, uvařit si kávu, čaj, k dispozici budou mít také mikrovlnou troubu, televizi a rádio.

Během roku 2014 jsme začali a v roce 2015 bychom rádi dokončili budování reminiscenční místnosti. Tato místnost bude vybavena starým nábytkem, má za úkol přenést klienty do dob svého mládí, vyvolávat v nich příjemné vzpomínky. Zvláště pro klienty s demencí by tato místnost mohla mít příznivé účinky.