CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZNOJMO,
příspěvková organizace

U Lesíka 3547/11, Znojmo

V Ý R O Č N Í Z P R Á V A

R O K 2 0 1 6

Obsah

1 O organizaci 1

1.1 Historie 1

1.2 Poslání organizace 2

2 Služby poskytované dle zákona 2

3 Zprávy o činnostech jednotlivých sociálních služeb 3

3.1 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy 3

3.2 Pečovatelská služba 4

3.3 Centrum denních služeb 6

3.4 Odlehčovací služby 8

3.5 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením 9

3.6 Azylový dům 10

3.7 Noclehárna 12

3.8 Domov 13

3.8.1 Domov pro seniory 13
3.8.2 Domov se zvláštním režimem 15
3.8.3 Společné akce 17

4 Ošetřovatelská péče 20

5 Finanční hospodaření 21

5.1 Realizace projektů 21

5.1.1 Projekt Vzdělávejte se pro růst 21
5.1.2 Individuální projekt Jihomoravského kraje 21

5.2 Výsledek hospodaření 22

5.3 Finanční podpora 22

5.4 Mzdové náklady 22

5.5 Stravovací úsek 23

5.5.1 Jídelna U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo 23
5.5.2 Dietní jídelna pro seniory, Vančurova 17, 669 02 Znojmo 23

5.6 Majetek 24

5.6.1 Zásoby 24
5.6.2 Dary 24
5.6.3 Bonusy 25
5.6.4 Inventarizace 25

5.7 Fondy 25

5.7.1 Fond odměn 25
5.7.2 Fond rezervní 25
5.7.3 Fond investic 25
5.7.4 Fond kulturních a sociálních potřeb 26

5.8 Závazky a pohledávky 26

5.8.1 Krátkodobé závazky 26
5.8.2 Krátkodobé pohledávky 26
5.9 Hospodaření jednotlivých služeb 26
5.9.1 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy 26
5.9.2 Pečovatelská služba 27
5.9.3 Odlehčovací služba 27
5.9.4 Centrum denních služeb 27
5.9.5 Noclehárna 27
5.9.6 Azylový dům 28
5.9.7 Domov pro seniory 28
5.9.8 Domov se zvláštním režimem 28
5.9.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením 29
5.9.10 Ošetřovatelská péče 29
6 Kontroly a inspekce 29
7 Činnosti z BOZP a PO 30
8 Dobrovolnictví 31

Přílohy: Organizační struktury jednotlivých sociálních služeb

1 O organizaci

„Pomoc je jeden ze střípků krásné mozaiky“

1.1 Historie

Sociální služby jsou poskytovány v okrese Znojmo již od roku 1971, kdy město Znojmo zřídilo Pečovatelskou službu.

V roce 1975 přešla Pečovatelská služba pod správu Okresního národního výboru a vznikl tak Okresní ústav sociálních služeb, který řídil také ústavy a domovy v rámci znojemského okresu.

Dne 30. 9. 1993 došlo ke zrušení Okresního ústavu sociálních služeb a z organizace se delimitovaly samostatné organizace s názvem Pečovatelská služba, Manželská poradna, Domov – Penzion pro důchodce a dále všechny domovy a ústavy ve znojemském okrese.

V prosinci roku 1994 došlo k zahájení poskytování další sociální služby s názvem Azylový dům pro muže.

V roce 1995 došlo ke sloučení Pečovatelské služby s Manželskou poradnou.

Z důvodu poskytování již více sociálních služeb ve městě Znojmo byla založena organizace Centrum sociálních služeb Znojmo, pod kterou spadala Pečovatelská služba, Manželská poradna a Azylový dům pro muže. Domov – Penzion pro důchodce byl samostatnou příspěvkovou organizací.

Od 15. 7. 1997 je ve městě Znojmo poskytována další sociální služba s názvem Odlehčovací služby.

Dne 1. 2. 2001 začala být ve městě Znojmo poskytována další sociální služba – Noclehárna.

Ke konci roku 2002 byly zrušeny okresní úřady, proto následně od 1. 1. 2003 přešly zřizovatelské funkce pod město Znojmo.

Od 1. 1. 2004 se začal transformovat tehdejší Domov - Penzion pro důchodce na Domov důchodců, nejdříve I. patro s kapacitou 43 lůžek. V roce 2005 se začalo zřizovat II. patro, s kapacitou 42 lůžek. V r. 2007 došlo díky přijetí nového zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ke změně názvu Domova důchodců na Domov pro seniory. V Domově pro seniory ve Znojmě v té době dochází k poskytování služeb dvojího typu a to domova se zvláštním režimem – I. patro a domova pro seniory patro II. s celkovou kapacitou 85 lůžek. Manželská poradna byla přejmenována na sociální službu Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy.

Dne 1. 6. 2007 došlo ke sloučení dvou již fungujících příspěvkových organizací, Domova pro seniory Znojmo a Centra sociálních služeb Znojmo, v jednu organizaci pod názvem **Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace.** Sídlo organizace je na ulici U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo.

Postupně bylo zahájeno poskytování dalších sociálních služeb:

- 7. 3. 2005 – Centrum denních služeb
- 1. 1. 2008 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

1. 1. 2012 byla předána do užívání přístavba Azylového domu, která rozšířila kapacitu sociální služby o 20 lůžek. Celková kapacita služby k 31. 12. 2016 je 45 lůžek.

Ve městě Znojmo vzešel požadavek na výstavbu nového Domova pro seniory, která byla oficiálně zahájena dne 10. 5. 2011 a její provoz byl spuštěn 1. 7. 2013. Kapacita Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem byla rozšířena o 99 lůžek. Celková kapacita Domova pro seniory je tedy 72 lůžek a Domova se zvláštním režimem 111 lůžek.

Do poloviny roku 2015 byla ředitelkou Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, Jarmila Eliášová. Ke dni 1. 7. 2015 jmenovala Rada města Znojma usnesením č. 25/2015 bod č. 1247 na základě Jmenovacího dekretu nástupce Bc. Rolanda Filu novým ředitelem.

1.2 Poslání organizace

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem.

2 Služby poskytované dle zákona

Dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, poskytuje organizace občanům devět sociálních služeb.

Skupiny sociálních služeb/druh služby:

1. Služby sociálního poradenství:	- odborné sociální poradenství
2. Služby sociální prevence:	- azylové domy - noclehárny - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
3. Služby sociální péče:	- centra denních služeb - domovy pro seniory - domovy se zvláštním režimem - odlehčovací služby - pečovatelská služba

3 Zprávy o činnostech jednotlivých sociálních služeb

3.1 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Zahájení poskytování služby: 1. 4. 1983
Adresa: Jarošova 26, 669 02 Znojmo

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy nabízí služby osobám, které potřebují pomoc při řešení potíží v partnerských, manželských, rodinných nebo jiných mezilidských vztazích. V poradně se řeší tyto typy problémů: manželské a partnerské problémy (krize akutní i chronické, názorový nesoulad v některé oblasti manželského a rodinného soužití, citové odcizení, nevěra, žárlivost, poruchy párové komunikace a rozhodování, sexuální nesoulad), rodinné problémy (ohrožení základních funkcí rodiny, poruchy vztahů mezi rodiči a dětmi, vztahů v širší rodině, vztahů rodiny a jejího sociálního okolí, adaptace na přechod z jedné vývojové fáze rodiny do druhé), životní traumata (rozpad manželství, vztahu, úmrtí blízkého člověka, ztráta zaměstnání, osamělost, těžké onemocnění, těžké křivdy a zklamání), problematika vztahů předmanželských, rozvodových a porozvodových, osobní problematika jedince s dopadem na vztah, rodinu či společenské začlenění klienta (problémy klientů v mezilidských vztazích, otázky osobnostního růstu, sebehodnocení, sebepoznání a sebeprosazení, zvládání stresových situací, životních selhání, přijetí změn v životě, hledání smyslu života a životních hodnot).

Poradna poskytuje psychologické poradenství, terapii, psychologickou první pomoc, telefonickou intervenci, nácvik relaxačních technik a sociální poradenství.

Služba je flexibilně přizpůsobována individuálním potřebám uživatele. Poradce při práci s klientem volí nejčastěji formu řízeného individuálního rozhovoru. Cílem rozhovoru s klientem je pomoc při řešení jeho problému, pomoc při převzetí odpovědnosti za vlastní jednání, při rozvíjení schopností a dovedností, které vedou ke zlepšení klientovy situace. Klientem poradny může být jednotlivec, pár nebo celá rodina.

Poradna sídlí na ulici Jarošova 26 ve Znojmě, v roce 2016 služeb poradny využilo 183 klientů. Z toho 113 žen a 70 mužů. Okamžitá kapacita služby jsou 2 klienti.

Poradna spolupracuje s OSPOD – oddělením sociálně právní ochrany dětí, Spondeou - poradnou pro oběti domácího násilí v Brně. Dále spolupracuje s Pedagogicko - psychologickou poradnou ve Znojmě, s Okresním soudem ve Znojmě, Domovem pro matky a otce v tísni ve Znojmě, s psychiatry a klinickými psychology ve Znojmě.

Zaměstnanci poradny poskytují odbornou stáž studentům vysokých i vyšších odborných škol příbuzných oborů. V poradně pracuje psycholožka na celý úvazek, dále dochází psycholožka z pedagogicko-psychologické poradny na 0,13 úvazku a sociální pracovnice na celý úvazek. Zaměstnankyně poradny se účastní odborných seminářů, supervizí a odborných akcí pořádaných Asociací manželských a rodinných poradců. Psycholožka PhDr. I. Biravská je členkou pracovní skupiny Rodinné politiky města Znojma, sociální pracovnice je členkou pracovní skupiny Děti, mládež, rodina v rámci komunitního plánování. Psycholožka PhDr. I. Biravská v roce 2016 uspořádala besedu Jak pečovat o manželství v rámci akce Týden manželství a dvě besedy pro studenty druhého a třetího ročníku GPOA - obor sociální činnost a předškolní a mimoškolní pedagogika O partnerských vztazích, manželství a rodině, dále přednášku O manželství v rámci akce Noc kostelů a přednášku O domácím násilí v rámci akce Noc venku. Psycholožka Mgr. J. Flachowská měla besedu s názvem Proč a jak podporovat v rodině nadání dětí.

3.2 Pečovatelská služba

Zahájení poskytování služby: 16. 7. 1971
Adresa: Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Pečovatelská služba je sociální službou poskytovanou převážně v terénní formě v obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov. Služba poskytuje pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a rodinám s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí.

Pečovatelská služba zajišťuje tyto úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesunech na lůžko nebo vozík);
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péči o vlasy a nehty a při použití WC);
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, příprava a podávání jídla a pití);
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, zajištění velkého úklidu domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení ložního a osobního prádla);
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři, na úřady apod. a doprovázení zpět).

Služba svým uživatelům umožňuje zachovat si soukromí, navyklý způsob života, kontakt s rodinou a vrstevníky. Poskytovanou péčí se u uživatelů služby oddaluje nebo dokonce vylučuje nutnost jejich umístění do pobytového zařízení (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem).

Pečovatelky dochází přímo do domovů uživatelů služby a ve vymezeném a předem dojednaném čase zajišťují úkony, které vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů.

Ve Znojmě v domech s byty zvláštního určení, dříve známých jako domy s pečovatelskou službou, (Vančurova 17, Vančurova 8, Dukelských bojovníků 148-150 a U Lesíka 11) jsou střediska osobní hygieny (SOH), kde se uživatelům služby poskytuje celková hygienická očista a koupele.

Součástí všech domů s byty zvláštního určení ve Znojmě, kde pečovatelská služba zajišťuje péči, a v ostatních obcích ORP Znojmo, kde jsou taktéž domy s byty zvláštního určení, kde je též poskytována pečovatelská služba (Hodonice, Hrušovany nad Jevišovkou, Prosiměřice a Višňové), se nacházejí prádelny, kde se poskytují služby praní prádla, žehlení a mandlování.

Za rok 2016 se v prádelnách pečovatelské služby uživatelům vypralo a vyžehlilo celkem 4 223,6 kg prádla.

Nedílnou součástí pečovatelské služby jsou rozvozy obědů. Denně rozváží z dietní jídelny obědy 4 auta s posádkou po Znojmě a okolí a do přilehlých obcí. Obědy se rozváží i v Hrušovanech nad Jevišovkou a Moravském Krumlově a okolí. O víkendu a svátcích zajišťuje rozvoz ve Znojmě a okolí 1 auto. Za rok 2016 se v ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov rozvezlo celkem 64 596 obědů.

Dietní jídelna na ulici Vančurova 17 vaří stravu racionální. Zde je výběr ze dvou jídel, dále strava pro diabetiky a dieta šetřící (při onemocnění zažívacího traktu).

Kromě dovážky a donášky obědů pečovatelská služba zprostředkovává zajištění stravy v ambulantní formě, kdy se uživatelé stravují přímo v jídelně nebo si stravu odnáší sami do svých domovů ve vlastních jídlonosičích.

Pečovatelskou službu poskytuje tým vyškolených zaměstnanců vedených vedoucí pečovatelské služby. Na průběh poskytování pečovatelské služby dohlíží na jednotlivých úsecích 4 koordinátorky služby, které vykonávají také domácí ošetřovatelskou péči.

Pečovatelská služba v průběhu roku 2016 zajišťovala péči v obcích ORP Znojmo a jako jediná v regionu i v obcích ORP Moravský Krumlov. Služba byla poskytována nejenom v obcích, kde v domech s byty zvláštního určení zajišťují péči pečovatelky Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace (tj. ve Znojmě, Moravském Krumlově, Prosiměřicích, Božicích, Višňové, Hrušovanech nad Jevišovkou a Hodonicích), ale také v ostatních obcích ORP Znojmo, a to konkrétně v Dobšicích, Dyji, Horním Břečkově, Jaroslavicích, Novém Šaldorfě-Sedlešovicích, Suchohrdlech, Tasovicích, Únanově a Vrbovci, a také v obcích ORP Moravský Krumlov, a to konkrétně v Dolních Dubňanech, Horních Dubňanech, Jamolicích, Jezeřanech-Maršovicích, Jiřicích, Našiměřicích, Olbramovicích a Rybníkách.

Počet uživatelů je pohyblivý a v roce 2016 činil 925 aktivních klientů, z toho 621 žen a 304 mužů. U tohoto celkového počtu 925 uživatelů bylo za rok 2016 péčí stráveno 52 056,7 hodin.

Provoz zajišťovali:

1 vedoucí pracovnice
1 sociální pracovnice
4 koordinátorky
56 pracovníků v sociálních službách (pečovatelky)
3 řidiči

3.3 Centrum denních služeb

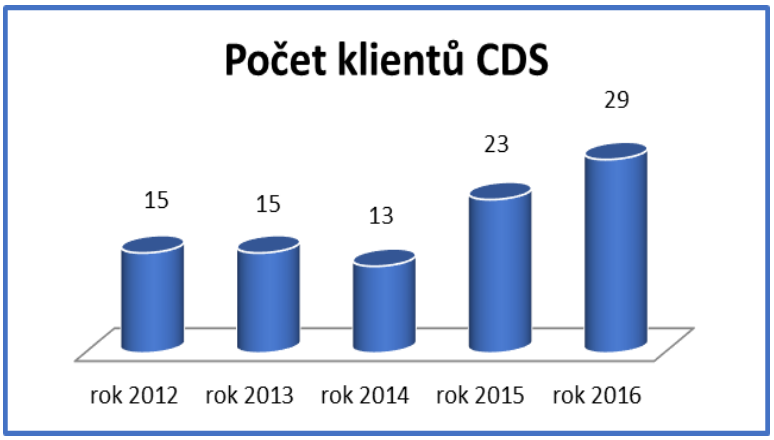
Zahájení poskytování služby: 7. 3. 2005
Adresa: Mikulášské náměstí 12, 669 02 Znojmo

Centrum denních služeb ve Znojmě zahájilo svou činnost v roce 2005. Posláním služby je nabízení individuální podpory a pomoci osobám, které splňují cílovou skupinu. Za pomoci sociální služby mohou tyto osoby i nadále žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a udržovat vztahy, které jsou pro ně důležité. Klientům služby je umožňováno smysluplné využití jejich času, dále udržování a upevňování jejich schopností a dovedností a realizování každodenního života dle svých představ a žít běžným způsobem života srovnatelným s vrstevníky. Rodinným příslušníkům nabízí sociální služba pomoc ve formě zajištění péče jejich blízkým, kteří s ohledem na svůj věk, chronické onemocnění, kombinované postižení, tělesné postižení, mentální postižení či zdravotní postižení nemohou zůstat doma sami.

Uživatelé do centra buď sami dochází, nebo jsou sváženi ze svých domovů služebním vozidlem a po ukončení pobytu odváženi zpět domů. Centrum denních služeb poskytuje své

služby v pracovní dny od 7 hod do 15,30 hod. O pohodlí uživatelů se starají 3 pracovníci v přímé péči.

Služba byla dříve využívána výhradně seniory, od roku 2015 se cílová skupina uživatelů rozrostla o klienty ve věku od 18 – do 45 let. Tato věková skupina lidí tvořila v roce 2016 více jak 20 % klientů služby. V roce 2016 se také zvýšilo celkové využití služby (viz graf Počet klientů CDS). Z důvodu zvýšené poptávky po službě byla navýšena kapacita služby a personální zabezpečení.



S denními aktivitami velice vypomáhají také dobrovolníci Dobrovolnického centra ADRA a studenti, kteří zde v průběhu školního roku pravidelně vykonávají praxi (studenti střední zdravotnické školy a střední pedagogické školy).

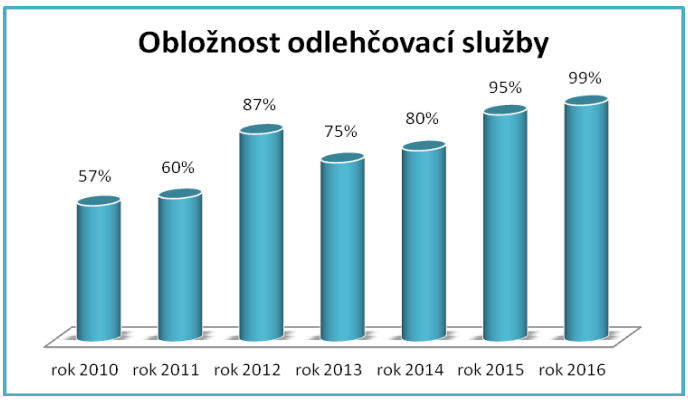
Centrum se nachází v historické části města na Mikulášském náměstí v blízkosti Mikulášského kostela. Okolí kolem budovy poskytuje krásný výhled na údolí řeky Dyje a na Kraví horu. Toto prostředí přímo vybízí k různým aktivitám a příjemným procházkám. Průběžně během roku se zaměstnanci vydávali s klienty na procházky do znojemského hradu, do muzea historických aut, na různé výstavy konané v muzeu, přednášky konané v domově pro seniory U Lesíka, navštívili také ostatní organizace poskytující sociální služby např. Domov pro seniory U Lesíka, v Plavči a ve Skalici, ale také např. mateřskou školku se specifickými potřebami, projeli se vyhlídkovým vláčkem po městě Znojmě, zúčastnili se akce na Horním náměstí, Dne sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny“, uspořádali vánoční besídku a prožili plno dalších zážitků.

3.4 Odlehčovací služby

Zahájení poskytování služby: 15. 7. 1997
Adresa: Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Odlehčovací služba je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které jinak celodenně pečuje rodina nebo osoba blízká. Odlehčovací služby jsou poskytovány v domě s pečovatelskou službou neboli v domě zvláštního určení na Vančurové ulici č. 17, v 5. patře, v bloku A. Třípokojový bezbariérový byt nabízí ubytování pro 5 osob ve dvou dvoulůžkových a jednom jednolůžkovém pokoji se společnou vybavenou kuchyní, koupelnou a toaletou.

V celém okrese Znojmo, který tvoří 144 obcí, je poskytována jediná odlehčovací služba. Využití služby se postupně zvyšuje (viz graf Obložnost odlehčovací služby). V roce 2016 bylo uzavřeno 76 smluv, kdy někteří uživatelé pobyt v průběhu roku zopakovali,
(16 mužů a 40 žen) s různě dlouhou dobou pobytu. Průměrný věk klientů byl 79 let.



Zvyšující se zájem o službu i opakující pobyty potvrdily naplňování dlouhodobého cíle, kterým se usiluje o to, aby pečující osoby měly možnost a dovednost nejen pečovat, ale také si odpočinout.

Pro rok 2016 byly stanoveny i krátkodobé cíle, které se podařilo téměř naplnit. Jedním z cílů bylo zajistit vymalování prostorů služby, z důvodu zajištění čistého a příjemného prostředí. Tento cíl se podařil naplnit bez nutnosti omezení provozu služby na přelomu měsíce březen/duben.

Dalším z cílů bylo zajistit nákup myčky na nádobí, aby pracovníci přímé péče měli více času na uživatele. Ve službě je zajištěné celodenní stravování, kdy se pouze obědy vaří v Dietní jídelně pro seniory a pracovníci je donášejí do služby v jídlonosičích. Ostatní strava je připravována pracovníky přímé péče. Nákup myčky byl povolen a pracovníci se nyní mohou více věnovat uživatelům.

Posledním stanoveným cílem bylo zajištění alespoň jednoho kusu pečovatelského či kardiackého křesla. V současné době služba disponuje pouze 3 kusy křesel, kde mohou uživatelé pohodlně trávit čas mimo lůžko. Tento cíl z důvodu finanční náročnosti byl přesunut na rok 2017.

3.5 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Zahájení poskytování služby: 1. 1. 2008
Adresa: Vančurova 17, 669 02 Znojmo
U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Sociálně aktivizační služba je ambulantní služba, poskytována osobám seniorského věku nebo osobám se zdravotním postižením od 27 let věku. Poskytována je zdarma v prostorách Klubu seniorů v domě s pečovatelskou službou na Vančurové ulici 17, Znojmo a v Domově pro seniory U Lesíka 11, Znojmo. Službu mohli klienti využívat každý všední den od 9 hod do 13 hod na Vančurové ulici a U Lesíka 11, Znojmo od 8 hod do 14:30 hod.

Aktivizační služby obsahují tyto základní činnosti:

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - zájmové a volnočasové aktivity (ruční práce, společenské hry, kulturní a společenské akce a jiné)
  - vzdělávací aktivity (odborné přednášky a besedy, čtení denního tisku a jiné)
- Sociálně terapeutické činnosti (socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování – muzikoterapie, canisterapie, kondiční cvičení a jiné)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatnění práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí).

Aktivizační služba je poskytována od roku 2008, v roce 2016 službu navštívilo 24 uživatelů. O aktivizaci se stará na každém pracovišti vždy 1 pracovnice. Uživatelé mohou prožít svůj volný čas aktivně podle svého rozhodnutí, mohou posilovat svoji soběstačnost a samostatnost, navazovat nová přátelství apod. Nejčastěji vyrábí různé výrobky, povídají si, zpívají, luští křížovky, hrají karty, trénují paměť, cvičí apod.

3.6 Azylový dům

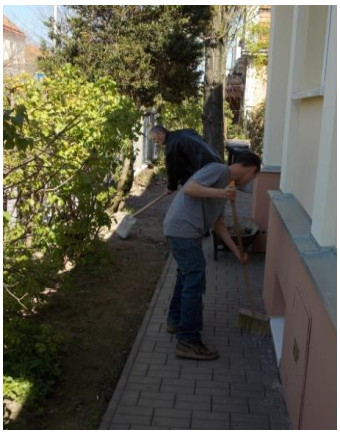
Zahájení poskytování služby: 20. 12. 1994
Adresa: Přímětická 42, 669 02 Znojmo

Sociální služba Azylový dům je poskytována na ulici Přímětická 42 ve Znojmě. Od března roku 2014 byla tato služba nově určena i pro ženy. V roce 2016 kapacita sociální služby činila 45 lůžek, využilo ji celkem 96 uživatelů a bylo poskytnuto celkem 11 466 lůžkodnů.

Uživatelé azylového domu obývají celkem 9 pokojů, které jsou tří až šesti lůžkové. Dva z těchto pokojů byly určeny pro ženy a zbývajících sedm pokojů pro muže. Budova má v suterénu kulturní místnost pro zájmové, společenské aktivity a komunitní besedy uživatelů. V kulturní místnosti mají uživatelé přístup na 2 počítače s internetem, dále je zde TV, knihovna, stůl na stolní tenis a společenské hry. U budovy azylového domu je zahrada, která nabízí uživatelům možnost využívání těchto prostor pro trávení volného času a zahradničení.

Azylový dům poskytuje svým uživatelům možnost ubytování, pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Dále poskytuje základní i odborné sociální poradenství. S každým uživatelem jsou vedeny osobní i skupinové intervence, při kterých se řeší jejich nepříznivá sociální situace. Každý uživatel má přiděleného svého klíčového pracovníka, za jehož pomoci si stanovuje svůj individuální plán a cíle, kterých chce dosáhnout. Uživatelé jsou podporováni při činnostech navracejících je do běžného života, při hledání vlastního bydlení, zaměstnání, navazování kontaktu s rodinou, při uplatňování svých práv, řešení dluhů, exekucí a další.

Jedenkrát týdně probíhají s uživateli komunitní besedy, kde jsou uživatelé aktuálně informováni o novinkách, o chodu zařízení, o pracovních příležitostech apod. Při besedách se řeší taktéž jejich možnosti uplatnění na trhu práce, motivace řešení nepříznivé situace, zájmové a vzdělávací aktivity. Důležitá jsou také společná setkávání, kde si uživatelé mohou vyměňovat zkušenosti.



Uživatelé mají také možnost vznést náměty, připomínky či stížnosti. Součástí komunitních besed jsou i pracovní terapie, jejichž snahou je, aby si uživatelé udrželi pracovní návyky. Úklidy pokojů a společných prostor uživatelé vykonávají denně dle rozpisu služeb. Pravidelně je kontrolován pořádek na pokojích. Uživatelé jsou průběžně motivováni k dodržování základních hygienických návyků a zdravé životosprávy.

Celoročně byli uživatelé zapojováni do chodu azylového domu, v rámci volnočasových aktivit se uživatelé společně starali také o okolí azylového domu. Uživatelé tak měli příležitost spolupodílet se na zlepšení prostředí azylového domu. V rámci arteterapie se uživatelé věnují i výtvarné činnosti, která poté zdobí prostory azylového domu.

Zaměstnanci azylového domu se zúčastňují dalšího vzdělávání a supervizí. Přínosem je rovněž spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi, např. s Úřadem práce, Městským úřadem apod.

V roce 2016 se uskutečnilo několik kulturních, sportovních a společenských akcí. Nadále pokračovala vzájemná spolupráce s Domovem pro matky a otce v tísni na Hradišti. Společně bylo zrealizováno několik společenských, sportovních a kulturních akcí pro děti (například pletení velikonočních pomlázek, pálení čarodějnic spojené se sportovním odpolednem, tvorba dýňové stezky a jiné).

V květnu se sociální služba prezentovala prostřednictvím uživateli upletených houpacích sítí na Garage Designu. Veřejnost měla možnost se naučit s pomocí uživatelé a pracovníků plést houpací sítě.

Dále v průběhu roku se uživatelky sociální služby zapojily do projektu „Upleť nebo uháčkuj čtverec“. Hotové čtverce se posílají do Jižní Afriky.

V říjnu byla v kapli sv. Václava uspořádána výstava „Můj svět bez domova“ zaměřená na bezdomovectví žen.

V listopadu byl uskutečněn již 3. ročník akce pro veřejnost s názvem „NOC VENKU“. Cílem této akce bylo přiblížit lidem z řad široké veřejnosti problematiku bezdomovectví. Organizovaný kulturní program byl spojený s možností přespání pod širým nebem. Na akci se spolupodílela také Střední odborná škola Přímětická ve Znojmě, která zajistila teplé nápoje a polévku. Vstupným na tuto akci byly trvanlivé potraviny, které pak byly předány lidem bez domova. Akce se zúčastnilo kolem dvouset návštěvníků a setkala se s velkým ohlasem.

V zimních měsících uživatelé absolvovali přednášky na téma: „Hledáte práci?“, kterou prezentovala pracovnice Centra vzdělávání Všem a „Obchod s lidmi“, kterou přednesly sociální pracovnice terénní sociální služby Magdala.

V prosinci byla pro klienty uspořádána vánoční besídka, kde bylo občerstvení a kde se společně za doprovodu varhan a kytary zazpívaly koledy. Na tuto akci byli pozváni také zástupci ze spolupracujících organizací. Uživatelé obdrželi drobné dárky ve formě potravin a hygienických potřeb.

Uživatelé také tvořili vánoční přáníčka, která se poté předávala všem, kteří s uživateli sociální služby a jejími zaměstnanci během celého roku spolupracovali.

Uskutečněné aktivity směřovaly zejména k aktivizaci uživatelů, ke vzájemnému předávání zkušeností, spolupráci a začleňování do běžného života a podílení se na dění v našem okolí. Také měly přispět k pozitivní změně pohledu veřejnosti na zařízení azylový dům a jeho uživatele.

3.7 Noclehárna

Zahájení poskytování služby: 1. 2. 2001
Adresa: Příměticka 42, 669 02 Znojmo

Sociální služba Noclehárna se nachází na ulici Příměticka 42 ve Znojmě. Klíčovým posláním této služby je poskytnout nocleh na přechodnou dobu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o ambulantní službu sociální prevence, která uživatelům nabízí možnost přečkat noc v bezpečném prostředí, a také možnost osobní hygieny. Sociální služba Noclehárna usiluje o to, aby její uživatelé získali základní informace potřebné pro řešení své nepříznivé sociální situace. V rámci služby jsou respektována základní lidská práva a svobody přicházejících uživatelů, je uplatňován individuální přístup a podpora uživatelů k řešení nepříznivé sociální situace. Kapacita sociální služby činila v uplynulém roce 7 lůžek, využita byla 68 uživateli a v celkovém součtu bylo poskytnuto 1 139 lůžkodnů.

Od března 2016 je Noclehárna poskytována také ženám. Prostory Noclehárny tedy nově sestávají ze dvou oddělených pokojů, a to pokoje s pěti lůžky určeného pro muže, a pokoje s dvěma lůžky určeného pro ženy. Muži mají zvlášť k dispozici sociální zařízení, WC a pisoár. Pokoj pro ženy disponuje vlastním sociálním zázemím (sprchový kout a WC). Každý z pokojů je vybaven varnou konvicí, která slouží uživatelům k přípravě teplých nápojů či instantních jídel. Uživatelům byly při příchodu na Noclehárnu poskytnuty lůžkoviny a základní hygienické potřeby. Dle aktuálních možností poskytovatele lze také uživatelům služby poskytnout instantní polévku, teplý nápoj či oblečení ze sociálního šatníku.

Sociální služba si klade za cíl stabilizaci situace uživatele, poskytnutí základního sociálního poradenství a snižování zdravotních a psychosociálních rizik plynoucích z jeho stávajícího způsobu života. Pracovníci Noclehárny vedou uživatele k respektování společenských norem a přijetí zodpovědnosti za své jednání a motivují je, aby uživatelé svou nepříznivou situaci začali řešit a tím zahájili zpětnou integraci do společnosti.

3.8 Domov

3.8.1 Domov pro seniory

Zahájení poskytování služby: 1. 1. 2003
Adresa: U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Posláním domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorů, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav, nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Cílem poskytované sociální služby je:

Uživatel, který v zařízení za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří.
Uživatel, který je spokojený v těchto oblastech:

- ubytování
- stravování
- poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb
- zajištění soukromí

Uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a umí aktivně trávit svůj čas, měřitelnost: zhodnocení stavu dle ošetřovatelských metod, zapojování do aktivit, kontakt a hodnocení rodiny
Uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních potřeb, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.

Cílová skupina: senioři
Věková kategorie: osoby od 60 let věku

Kapacita Domova pro seniory je 72 lůžek. V budově A bydlí 41 uživatelů sociální služby. V budově B bydlí 31 uživatelů sociální služby. Obě budovy jsou propojeny krčkem. Službu domov pro seniory využívá 14 mužů a 58 žen.

Pracovníci domova pro seniory zabezpečují trvale ubytovaným uživatelům nepřetržitě sociální službu, která obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc při osobní hygieně, zajištění celkové koupele v bezbariérové koupelně
- pomoc při péči o osobní oblečení
- přípravu a podávání stravy v jídelně či na pokoji uživatele
- pomoc při úklidu skříní a nočních stolků uživatelů
- doprovod k lékaři, kadeřnici či pedikérce a na kulturní akce pořádané organizací i mimo zařízení
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- podílí se na individuálním plánování průběhu sociální služby
- zpracovávají a vedou dokumentaci uživatele sociální služby – jako klíčoví pracovníci
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče je poskytována prostřednictvím praktických lékařů, dle svobodné volby uživatelů domova se zvláštním režimem.
Ošetřovatelskou péči zjišťují registrované všeobecné sestry v souladu s platnou legislativou.

Ošetřovatelská péče zahrnuje tyto základní činnosti:

- měření a sledování fyziologických funkcí (TT, TK, P), sledování hmotnosti
- příprava a podávání léků, mastí, čípků a kapek, dohled nad užíváním léků
- aplikace injekcí
- aplikace očkovacích vakcín
- odběry biologického materiálu (krev, moč, stěry z rány, výtěry- krk, rektum, sputum)
- orientační vyšetření krve na glykemii
- orientační vyšetření moči chemicky
- aplikace zábalů, obkladů
- zavedení a péči o permanentní močové katétry u mužů a žen
- péče o stomie
- převazy, péče o chronické rány a proleženiny
- zajištění polohování ležících klientů pomocí speciálních pomůcek
- zajištění klientům odborná vyšetření u specialistů
- zajištění první pomoci
- odsávání horních dýchacích cest
- vedou ošetřovatelskou dokumentaci
- připravují a zpracovávají ordinace lékaře
- vedou evidenci zásoby léků a pomůcek pro inkontinenci

Sociální pracovnice poskytuje uživatelům pomoc při vyřizování úředních, soukromých a rodinných záležitostí, vede osobní spis uživatele domova pro seniory.

Vyváženost stravy a sestavování jídelních lístků vykonává nutriční terapeut.

V průběhu roku v domově pro seniory absolvují svoji praxi studenti Gymnázia a Střední pedagogické školy obor Sociální činnost, Střední zdravotnické školy, Vyšší zdravotnické

školy, Středního odborného učiliště a střední odborné školy SČMSD Znojmo, absolventi rekvalifikačních kurzů a studenti Vyšší odborné sociální školy.

V roce 2016 poprvé v zařízení studenti Středního odborného učiliště a střední odborné školy SČMSD Znojmo, s.r.o. skládali maturitní zkoušky, s čím souviselo seznámení klientů i pracovníků s průběhem maturitních zkoušek, příprava prostor a v neposlední řadě i příprava pomůcek.

3.8.2 Domov se zvláštním režimem

Zahájení poskytování služby: 1. 1. 2003
Adresa: U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat nepřetržitou podporu a pomoc seniorům v nepříznivé sociální situaci, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí mezi svými blízkými a dobrovolně si zvolí pobyt v domově se zvláštním režimem.

Cíl
Podporovat soběstačnost uživatele služeb, chránit jeho soukromí, respektovat potřeby uživatelů, umožnit udržení kontaktu s přirozeným prostředím, dále je to vzájemná harmonie prostředí a mezilidských vztahů, které spolu vytváří v zařízení jeden celek a v neposlední řadě je to i spokojenost uživatele samotného.

Cílová skupina:

- osoby trpící Alzheimerovou chorobou,
- osoby se všemi typy stařeckých demencí,
- osoby po cévní mozkové příhodě,
- osoby s degenerativním onemocněním mozku,

jejichž situace vyžaduje stálou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.

Věková kategorie: osoby od 55 let, které byly posouzeny jako plně invalidní

Kapacita Domova se zvláštním režimem je 111 lůžek. V budově A bydlí 43 uživatelů sociální služby. V budově B bydlí 68 uživatelů sociální služby. Službu domov se zvláštním režimem využívá 28 mužů a 83 žen.

Pracovníci domova se zvláštním režimem nepřetržitě zabezpečují trvale ubytovaným uživatelům sociální služby, které obsahují tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně, zajištění celkové koupele v bezbariérové koupelně
- pomoc při péči o osobní oblečení
- přípravu a podávání stravy v jídelně či na pokoji uživatele

- pomoc při úklidu skříní a nočních stolků uživatelů
- doprovod k lékaři, kadeřnici či pedikérce a na kulturní akce pořádané organizací
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- podílí se na individuálním plánování průběhu sociální služby
- zpracovávají a vedou dokumentaci uživatele sociální služby – jako klíčoví pracovníci
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče je poskytována prostřednictvím praktických lékařů, dle svobodné volby uživatelů domova pro seniory. Ošetřovatelskou péči zjišťují registrované všeobecné sestry v souladu s platnou legislativou.

Ošetřovatelská péče zahrnuje tyto základní činnosti:

- měření a sledování fyziologických funkcí (TT, TK, P), sledování hmotnosti
- příprava a podávání léků, mastí, čípků a kapek, dohled nad užíváním léků
- aplikace injekcí
- aplikace očkovacích vakcín
- odběry biologického materiálu (krev, moč, stěry z rány, výtěry- krk, rektum, sputum)
- orientační vyšetření krve na glykemii
- orientační vyšetření moči chemicky
- aplikace zábalů, obkladů
- zavádění a péče o permanentní močové katétry u mužů i žen
- převazy, péče o chronické rány a proleženiny
- odsávání dýchacích cest
- péče o stomie
- zajištění polohování ležících uživatelů pomocí speciálních pomůcek
- zajištění první pomoci
- vedou ošetřovatelskou dokumentaci
- připravují a zpracovávají ordinace lékařů
- vedou evidenci zásoby léků a pomůcek pro inkontinenci

Sociální pracovnice poskytuje uživatelům pomoc při vyřizování úředních, soukromých a rodinných záležitostí, vede osobní spis uživatele.

Vyváženost stravy a sestavování jídelních lístků prováděla nutriční terapeutka.

Vzdělávání pracovníků: v roce 2016 probíhalo vzdělávání pracovníků pomáhajících profesí dle platné legislativy:

- Kurz první pomoci
- Normy chování na pracovišti I
- Nežádoucí události v sociálních službách
- Stáří a jeho hendikepy
- Supervize

- Je výživa pro naše seniory skutečně tak důležitá?
- Prevence komplikací u klientů se sníženou mobilitou se zaměřením na prevenci pádů a vzniku dekubitů v zařízeních sociálních služeb
- Snoezelen v teorii a praxi - základy pojetí moderního interaktivního smyslového konceptu

Vzdělávání zdravotních sester:

- Léčba diabetu
- Organizace a řízení ve zdravotnictví - NCO NZO Brno (vedoucí oddělení, ukončení specializačního studia)
- APSS - Zdravotní sestry v sociálních službách
- Normy chování na pracovišti 1
- Kurz první pomoci
- Vývoj nutriční péče v pobytových zařízeních sociálních služeb
- Typologie osobnosti podle barev
- Nežádoucí události v sociálních službách
- Celodenní a dietní stravování dětí a seniorů
- Stáří a jeho hendikepy

3.8.3 Společné akce

Aktivizační činnost v domově

Aktivizace klientů je nedílnou součástí poskytování sociálních služeb pro seniory. Péče o seniory tedy v sobě zahrnuje i možnost jejich zapojení do volnočasových aktivit nebo účast na společenských akcích, které pořádají aktivizační pracovnice. Přispívají k aktivnímu vyplnění volného času, k rozvoji, podpoře a udržení dovedností a zájmů uživatelů, k jejich seberealizaci i zachování společenských kontaktů.

V domově pro seniory a v domově se zvláštním režimem zajišťuje aktivizační činnosti celkem 5 aktivizačních pracovnic. Aktivizační pracovnice mají na starosti aktivizační, kulturní a společenské činnosti, které si klienti vybírají sami dle svých zájmů, schopností, dovedností a aktuálního zdravotního stavu. Aktivizační činnosti probíhají individuálně na pokoji, nebo skupinově v klubovnách, nebo dílnách. Klienti si mohou vybírat z pestré nabídky skupinových a individuálních programů.

Cílem všech aktivit je zachování a rozvíjení pohybové aktivity klientů pomocí nácviků chůze a kondičním cvičením, zachování a rozvíjení rozumových schopností pomocí kognitivních tréninků, dále také udržení manuální zručnosti.

Klientům je nabízena celá škála činností:

- Terapie v pracovní dílně (procvičování a zdokonalování jemné motoriky, podílení se na výrobě výzdoby),

- návštěva klubovny, kde se provádí především kognitivní trénink,
- nácviky chůze,
- individuální kondiční cvičení, cvičení na rotopedu,
- pečení a práce v kuchyni (příprava občerstvení na narozeninové oslavy, pečení perníků, vánočního cukroví),
- muzikoterapie, solná jeskyně, aromaterapie,
- relaxační perličkové koupele,
- přednášky na různá témata,
- cvičení Tai-chi,
- zpívání s kytarou,
- canisterapie – individuální, skupinová,
- mše svatá, návštěva kněze na pokoji,
- výlety (výlet vláčkem po městě Znojmě, výlet na Slavnosti chleba ve Slupi, výlet na adventní trhy atd.),
- návštěva hřbitova na dušičky,
- reminiscenční posezení,
- divadelní představení,
- účast na společenských akcích v našem zařízení (zábava Vesele do nového roku, Tříkrálová sbírka, Masopustní merenda, zábava Vítání jara, pálení čarodějnic na zahradě Domova, Velikonoční zábava, Rodinné soutěžní odpoledne, zábava k Ukončení sezony, oslava MDŽ, různá vystoupení dětí k příležitosti Dnu matek, Den seniorů, Den otevřených dveří; Mikulášská zábava, výroba vánočních vazeb, zdobení vánočních stromečků dětmi z okolních MŠ a ZŠ, nadílka Mikuláše a jeho družiny, předvánoční vystoupení country kapely Květinka, předvánoční vánoční posezení s klienty),

- vycházky po zahradě domova a v Městském lesíku,
- mezigenerační setkávání (akce Grilování s Kauflandem, Střevo Tour, Rodinné soutěžní odpoledne, Zdobení velikonočních perníčků se studenty SOŠ Znojmo, Dvořákova, Výroba adventních věnců)
- účast na soutěžích (účast na Dni plného pohybu ve Skalici)

Kromě pravidelných nácviků chůze, kluboven a pracovních terapií se klienti i nadále pravidelně každé pondělí odpoledne účastní zpívání s kytarou pod vedením paní Červenkové.

Tradiční pravidelnou aktivitou je i cvičení Tai-chi, které probíhá pravidelně každé úterý a středu dopoledne. Tohoto cvičení se mohou účastnit jak klienti mobilní, tak i uživatelé na vozíčcích.

Jednou za čtrnáct dní se mohou klienti účastnit bohoslužby s kaplanem Mgr. Martinem Hönigem v kapli zařízení. Současně se mší navštěvuje dle zájmu pan farář a děkan Mons. Jindřich Bartoš imobilní klienty na pokojích.

Pravidelně jednou za měsíc jsou pořádány narozeninové oslavy klientů, kromě vytváření společenských struktur mají tyto akce charakter vzpomínání na uplynulý čas – reminiscenční význam.

V roce 2016 vznikla také myšlenka zrealizovat v zařízení specializovanou místnost, tzv. Snoezelen. Snoezelen je speciální místnost určená k poskytnutí pozitivně naladěného prostředí, které může mít funkci relaxační, poznávací a interakční. Snoezelen nabízí poznání odlišných senzorických zkušeností, atmosféru vzájemné důvěry a bezstarostného uvolnění. Cílem tohoto stimulačního a relaxačního prostředí je umožnit konkrétnímu jedinci autentický zážitek a uspokojit jeho individuální potřeby. K úplnému dokončení místnosti by mělo dojít v polovině roku 2017.

Dále pak na konci roku 2016 měli klienti ojedinělou možnost se zúčastnit ukázky Univerzity třetího věku. Manželé Dohnalovi, kteří spolupracují s Masarykovou univerzitou v Brně, seznámili klienty i zaměstnance s možnostmi, jak efektivně trénovat vlastní mozek a tím oddálit jeho stárnutí. Manželé měli pro klienty nachystané praktické ukázky jak trénovat paměť a koncentraci. Jelikož na tuto aktivitu byly zaznamenány pozitivní ohlasy, vedení se rozhodlo realizovat Univerzitu třetího věku v plném rozsahu a to v roce 2017.

Obyvatelé Domova se dozvídají o konaných aktivitách od aktivizačních pracovnic ale i prostřednictvím informačních nástěnek na jednotlivých odděleních či za pomocí místního zpravodaje.

Co se ještě v průběhu roku 2016 podařilo v Domově pro seniory a Domově se zvláštním režimem

V rámci 8. ročníku týdne sociálních služeb se již po sedmé uskutečnil v zařízení Den otevřených dveří. Díky novým velkým prostorám v budově B byl tento den velmi vydařený s velkou účastí uživatelů a jejich rodinných příslušníků.

V rámci mezigeneračního setkávání a zpříjemnění rodinných setkání se v relaxačních zónách budovy B zřídily dětské koutky.

Cílem je poskytovat klientům co nejkvalitnější péči, proto zájem zaměstnanců byl zaměřen i na podporu kontinence a správnou volbu pomůcek pro inkontinenci. Vznikl tak desetičlenný inkotým, který podporuje a radí jak klientům, tak i pracovníkům při volbě vhodné inko-pomůcky, a připravuje podklady pro objednání inkopomůcek u praktického lékaře. Někteří členové inkotýmu byli účastníky projektu společnosti SCA Hygiene Products – Tena Expert.

Dále v roce 2016 byl realizován nákup těchto pomůcek:

- Polohovací pomůcky s kuličkovou výplní,
- pojízdná vážící křesla,
- toaletní křesla,
- chodítka s podpůrnou deskou,
- mechanické invalidní vozíky,
- pečovatelská křesla s kolečky, mechanickým polohováním podnožníku a antidekubitní úpravou sedáku,
- gastro vozíky,
- vysoušeče vlasů,
- kožená křesla do relaxační zóny,
- evakuační podložky,
- antidekubitní matrace aktivní,
- síťový vak ke zvedáku.

4 Ošetřovatelská péče

Ošetřovatelská péče je zdravotní služba poskytovaná klientům v domech s pečovatelskou službou. Odborná zdravotnická péče se poskytuje na základě doporučení praktického lékaře.

Nejčastěji se jedná o tyto úkony:

- Aplikace injekcí,
- ošetřování bércových vředů nebo jiných ran,
- nácvik a aplikace inzulínu,
- měření tlaku,
- aktivizace klienta jak po stránce fyzické tak psychické.

Cílem této služby je umožnit léčení v domácím prostředí. Ošetřovatelskou péči poskytují sestry s registrací, pracující bez odborného dohledu. Úkony se poskytují během dne, včetně víkendu a svátků.

Ošetřovatelská péče se poskytuje od roku 2005. V roce 2016 zdravotní sestry uskutečnily 26 099 návštěv a zajistily 32 766 úkonů u 180 klientů, u 31 klientů byla péče hrazena VZP.

Provoz zajišťuje 6 všeobecných zdravotních sester.

5 Finanční hospodaření

Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace je spolufinancována z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu ČR, rozpočtu Jihomoravského kraje, rozpočtu města Znojmo a rozpočtu města Moravský Krumlov.

Náklady služeb byly v roce 2016 financovány z poskytnutých dotací pro Jihomoravský kraj ze státního rozpočtu a to v souladu s § 101a Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dále z rozpočtu Jihomoravského kraje dle § 105 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dále dle § 28 Zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů a projektů z Evropského sociálního fondu.

5.1 Realizace projektů

5.1.1 Projekt Vzdělávejte se pro růst

V období od 1. 7. 2015 do 30. 6. 2016 byla uzavřena s Úřadem práce ČR Dohoda o vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku spolufinancovaného ze státního rozpočtu a Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost s názvem projektu Vzdělávejte se pro růst, č. projektu: CZ.1.04/22.1.00/03.00015. V roce 2016 byl v rámci tohoto projektu poskytnut finanční příspěvek ve výši 725.355 Kč.

5.1.2 Individuální projekt Jihomoravského kraje

Organizace se zúčastnila zadávacího řízení č. 632298 s názvem Zajištění poskytování sociální služby azylové domy na území Jihomoravského kraje, část č. 21 s názvem Zajištění poskytování sociální služby azylové domy na území Jihomoravského kraje v oblasti města Znojmo I. Na základě výsledku výběrového řízení o poskytnutí dotace prostřednictvím Jihomoravského kraje byla uzavřena Smlouva o poskytování sociálních služeb č. 040656/16/OSV, a to v rámci individuálního projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území Jihomoravského kraje“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0./15_005/0002207“.

Projekt je zaměřen na zajištění poskytování základních činností sociální služby azylové domy v Jihomoravském kraji vymezených Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v takovém rozsahu a kvalitě, aby byla zaručena jejich odpovídající úroveň a dostupnost pro příslušné cílové skupiny.

Tato finanční podpora, poskytnutá dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, bude poskytována v období od 1. 9. 2016 do 31. 12. 2018.

Za první monitorovací období (1. 9. 2016 – 31. 12. 2016) byla sociální služba azylový dům poskytována v rozsahu 4.085 lůžkodnů a byla poskytnuta vyrovnávací platba ve výši 1,168.000 Kč. Skutečná výše vyrovnávací platby byla 1,045.444 Kč, rozdíl ve výši 122.556 Kč byl vrácen bankovním převodem na účet objednatele.

5.2 Výsledek hospodaření

V souladu se změnou ve správě systému sociálních služeb a zavedením systému vyrovnávací platby je organizace v případě nadměrného financování povinna vrátit na účet objednatele tzv. alikvótní část finanční podpory.

	2016	2015
Náklady celkem	86,749.387,48,--	85,409.635,76,--
Výnosy celkem	86,749.387,48,--	86,460.199,99,--
Výsledek hospodaření	**0,--**	1,050.564,23,--

5.3 Finanční podpora

Finanční podpora dle § 101 Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách	17,507.674,60,--
Finanční podpora dle § 105 Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách	2,167.851,97,--
Příspěvek zřizovatele	10,741.077,--
Dotace města Moravský Krumlov	800.000,--
ÚP projekt „Vzdělávejte se pro růst“	725.355,--
Individuální projekt „Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území Jihomoravského kraje“	1,045.444,39,--

5.4 Mzdové náklady

Ø plat 18.592,--

Počet zaměstnanců – přepočtený na úvazky: 207,9
Počet zaměstnanců – fyzické osoby: 228

Počet pracovníků podle druhů činností:

Název	Počet	Průměrný plat
Hospodářsko – správní pracovníci	11	24.522,--
Pracovníci v sociálních službách	119	17.201,--
Sociální pracovníci	14	22.509,--
Psycholog	2	28.023,--
Zaměstnanci dělnických profesí	57	16.583,--
Zdravotní sestry	24	27.417,--
Nutriční terapeut	1	20.469,--

Rozbor vyplacených mezd:

Název	Částka
Platový tarif	31,717.269,--
Vedení a zastupování	474.737,--
Osobní příplatek	3,301.719,--
Zvláštní složky platu	844.998,--
Noční příplatky	466.058,--
Příplatky SO + NE, svátky	2,111.065,--
Příplatky za přesčasy	263.655,--
Odměny	1,573.021,--
Náhrady	5,320.063,--
OON + DPP + DPČ	310.236,--
CELKEM:	**46,382.811,--**

5.5 Stravovací úsek

Ceny jsou stanoveny podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

5.5.1 Jídelna U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Skutečná stravovací jednotka za rok 2016:	6,677.723,05,--
Norma:	6,677.789,00,--
Rozdíl:	+ 65,95,--

Zaměstnanci platili:

– strava normální do 31. 5. 2016	22,--	od 1. 6. 2016	20,--
– strava dietní	24,--		22,--
– strava diabetická	25,--		23,--

Obyvatelé DPS platili:

– strava normální	52,--
– strava dietní	54,--
– strava diabetická	56,--

V období od 1. 1. - 31. 12. 2016 byly spotřebovány potraviny v hodnotě 6,677 tis. Kč, uvařeno bylo pro zaměstnance 16 146 porcí, pro klienty pečovatelské služby 12 944 porcí, pro bývalé zaměstnance 814 porcí, pro obyvatele domova pro seniory a zvláštního režimu 262 767 porcí celodenní stravy.

5.5.2 Dietní jídelna pro seniory, Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Skutečná stravovací jednotka za rok 2016:	3 465 365,44,--
Norma:	3 465 380,00,--
Překročení z roku 2015:	-4,14,--
Úspora r. 2016:	14,56,--
Zůstatek /překročení/	10,42,--

V roce 2016 byly spotřebovány potraviny v hodnotě Kč 3,465 tis.. Klientům bylo uvařeno 97 055 porcí, pro zaměstnance 9 044 porcí a pro bývalé zaměstnance 906.

5.6 Majetek

Stav majetku v tis. Kč:

	Stav k 1. 1. 2016	Stav k 31. 12. 2016
Dlouhodobý hmotný majetek	7.323	7.793
Drobný dl. hmotný majetek	9.531	10.646
Drobný dl. nehmotný majetek	127	127
Majetek na podrozvahovém účtu	1.489	1.847

V hodnotě nad 40 000 Kč byl v roce 2016 v celkové hodnotě 589 720 Kč pořízen následující majetek:

Název	Hodnota	Poznámka
Mazda 323	539.740,--	Převod z města Znojma
Parní čistič PROFI 3000	49.980,--	-

5.6.1 Zásoby

Stav zásob v tis. Kč:

	Stav k 1. 1. 2016	Stav k 31. 12. 2016
Materiál na skladě	1.082	853

5.6.2 Dary

Typ daru	Celková hodnota	Poznámka
Věcný dar	103.544,44,--	- zdravotnický materiál, mechanický vozík, gelové podložky, vybavení dětského koutku, lednička, účast na odborném semináři
Finanční dar	120.795,--	S-Toner s.r.o., Dagmar Kakáčová, Orli Znojmo s.r.o., Veronika Hélová, Zdeňka Nováková, Martin Cihlář, Perfect Distribution a.s., Seduca – cze s.r.o., Lenka Vančurová, Společně o.p.s., Tamura – Europe Limited, Lenka Ryndová

5.6.3 Bonusy

Typ bonusu	Celková hodnota	Poznámka
Věcný bonus	17.857,19,--	- zdravotnický materiál, benzín, nápoje
Finanční bonus	66.980,--	SCA Hygiene Products s.r.o.

5.6.4 Inventarizace

Na základě příkazu ředitele organizace byla provedena pravidelná roční inventarizace majetku a závazků k 31. 12. 2016.

Z vyhodnocených výsledků vyplynulo, že účetní jednotka provedla řádnou inventarizaci stavů majetku a závazků. Nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly.

5.7 Fondy

5.7.1 Fond odměn

Stav k 1. 1. 2016	**1,065.201,63**
Stav k 31. 12. 2016	**1,065.201,63**

5.7.2 Fond rezervní

Stav k 1. 1. 2016	**7,358.915,05**
Tvorba fondu:	
Z VH 2015	1,050.564,23
Finanční dary	120.795,--
Čerpání fondu:	
Finanční dary	106.893,--
Posílení investičního fondu se souhlasem zřizovatele	772.907,--
Stav k 31. 12. 2016	**7,650.474,28**

5.7.3 Fond investic

Stav k 1. 1. 2016	**397.658,45**
Tvorba fondu:	
Odpisy	344.136,70
Převod z rezervního fondu	772.907,--
Čerpání fondu:	
Odvod do rozpočtu zřizovatele	864.907,--
Z toho:	
- *Úprava koupelen (U Lesíka 3547/11, Znojmo)*	*155.827,--*
- *Revitalizace Azylového domu (Přímětická 42, Znojmo)*	*617.080,--*
- *Sítě a zarážky (U Lesíka 3547/11, Znojmo)*	*92.000,--*
Financování investičních výdajů (parní čistič)	49.980,--
Stav k 31. 12. 2016	**599.815,15**

5.7.4 Fond kulturních a sociálních potřeb

Do fondu kulturních a sociálních potřeb byl za rok 2016 odvod jednotného přídělu ve výši 1,5% ze mzdových prostředků podle Vyhlášky č. 114/2002. Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb.

Stav k 1. 1. 2016	**58.770,69**
Tvorba fondu:	
Základní příděl 1,5%	691.088,--
Čerpání fondu:	
Strava zaměstnanců	304.613,--
Životní výročí	50.885,--
Penzijní pojištění	145.245,--
Kultura	64.670,--
Ostatní užití fondu	86.000,--
Stav k 31. 12. 2016	**98.445,69**

5.8 Závazky a pohledávky

5.8.1 Krátkodobé závazky

Název	Hodnota	Poznámka
Dodavatelé	454.303,87,--	- faktury za potraviny a služby placené v lednu 2017
Ostatní krátkodobé závazky	525.806,--	- nájemné, pojištění odpovědnosti, penzijní připojištění, stravné, ostatní

5.8.2 Krátkodobé pohledávky

Název	Hodnota	Poznámka
Ostatní krátkodobé pohledávky	941.506,92,--	- ošetřovné, zdravotní pojišťovny, ostatní

5.9 Hospodaření jednotlivých služeb

5.9.1 Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	622.900,--	Spotřeba materiálu	11.914,--
Dotace JMK (§105)	41.400,--	Spotřeba energie	20.595,23
Příspěvek od zřizovatele	400.560,36	Mzdové náklady	975.426,--
Ostatní	90,37	Ostatní náklady	57.015,50
Výnosy celkem	**1,064.950,73**	**Náklady celkem**	**1,064.950,73**

5.9.2 Pečovatelská služba

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	7,396.200,--	Spotřeba materiálu	4,462.701,04
Dotace JMK (§105)	768.347,--	Spotřeba energie	188.887,21
Dotace Města MK	800.000,--	Mzdové náklady	18,088.850,--
Příspěvek od zřizovatele	4,784.519,85	Ostatní náklady	2,235.345,79
Dotace od ÚP	155.151,--		
Ošetřovné	4,881.912,--		
Stravné od klientů	5,769.710,--		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	335.620,--		
Ostatní	84.324,19		
Výnosy celkem	**24,975.784,04**	**Náklady celkem**	**24,975.784,04**

5.9.3 Odlehčovací služba

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	583.000,--	Spotřeba materiálu	45.382,50
Dotace JMK (§105)	60.150,--	Spotřeba energie	8.887,--
Příspěvek od zřizovatele	682.540,--	Mzdové náklady	1,861.177,--
Ošetřovné	816.250,--	Ostatní náklady	236.266,50
Fakultativní úkony	7.138,--		
Ostatní	2.635,--		
Výnosy celkem	**2,151.713**	**Náklady celkem**	**2,151.713**

5.9.4 Centrum denních služeb

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	328.100,--	Spotřeba materiálu	57.583,--
Dotace JMK (§105)	25.320,--	Spotřeba energie	84.503,66
Příspěvek od zřizovatele	655.126,76	Mzdové náklady	1,045.197,--
Ošetřovné	230.073,--	Ostatní náklady	93.283,10
Fakultativní úkony	37.878,--		
Ostatní	4.069,--		
Výnosy celkem	**1,280.566,76**	**Náklady celkem**	**1,280.566,76**

5.9.5 Noclehárna

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	242.000,--	Spotřeba materiálu	4.372,--
Dotace JMK (§105)	24.960,--	Spotřeba energie	30.954,06
Příspěvek od zřizovatele	373.542,06	Mzdové náklady	629.218,--
Ošetřovné	50.160,--	Ostatní náklady	26.210,--
Ostatní	92,--		
Výnosy celkem	**690.754,06**	**Náklady celkem**	**690.754,06**

5.9.6 Azylový dům

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	618.333,--	Spotřeba materiálu	278.195,20
Dotace JMK (§105)	98.667,--	Spotřeba energie	240.936,02
Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území JMK	1,045.444,39	Mzdové náklady	2,484.879,--
Příspěvek od zřizovatele	1,086.334,59	Ostatní náklady	927.116,76
Ošetřovné	1,082.254,--		
Ostatní	94,--		
Výnosy celkem	**3,931.126,98**	**Náklady celkem**	**3,931.126,98**

5.9.7 Domov pro seniory

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	3,490.500,--	Spotřeba materiálu	3,343.149,01
Dotace JMK (§105)	527.340,--	Spotřeba energie	1,067.475,51
Příspěvek od zřizovatele	1,673.232,80	Mzdové náklady	13,832.304,--
Dotace od ÚP	285.100,--	Ostatní náklady	913.672,34
Úhrady ZP	777.385,06		
Ošetřovné	4,202.061,--		
Příspěvky od ÚP	5,077.020,--		
Stravné od klientů	2,785.119,--		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	216.429,--		
Ostatní	122.414,--		
Výnosy celkem	**19,156.600,86**	**Náklady celkem**	**19,156.600,86**

5.9.8 Domov se zvláštním režimem

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	3,930.641,60	Spotřeba materiálu	5,763.709,65
Dotace JMK (§105)	600.147,97	Spotřeba energie	1,775.748,14
Příspěvek od zřizovatele	777.323,81	Mzdové náklady	22,807.639,--
Dotace od ÚP	285.104,--	Ostatní náklady	1,989.049,48
Úhrady ZP	1,892.709,45		
Ošetřovné	6,621.973,--		
Příspěvky od ÚP	13,258.163,--		
Stravné od klientů	4,476.704,--		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	321.181,--		
Ostatní	172.198,44		
Výnosy celkem	**32,336.146,27**	**Náklady celkem**	**32,336.146,27**

5.9.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	296.000,--	Spotřeba materiálu	7.085,--
Dotace JMK (§105)	21.520,--	Mzdové náklady	498.136,--
Příspěvek od zřizovatele	203.219,37	Ostatní náklady	16.660,--
Ostatní	1.141,63		
Výnosy celkem	**521.881,--**	**Náklady celkem**	**521.881,--**

5.9.10 Ošetřovatelská péče

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Příspěvek od zřizovatele	104.677,40	Spotřeba materiálu	6.789,78
Ošetřovné	519.165,--	Mzdové náklady	616.687,--
Úhrady ZP	16.021,38	Ostatní náklady	16.387,--
Výnosy celkem	**639.863,78**	**Náklady celkem**	**639.863,78**

6 Kontroly a inspekce

V roce 2016 byly provedeny následující kontroly externích institucí:

- 17. 5. 2016 – Státní zdravotní ústav se sídlem Šrobárova 48, Praha 10 – Kontrola ověření účinnosti hygienizace dekontaminačního přístroje – nebyly zjištěny nedostatky.
- 18. 5. 2016 - Krajská hygienická stanice se sídlem v Brně – kontrola proočkovanosti proti chřipce u klientů – nebyly zjištěny nedostatky.
- 8. 8. – 11. 8. 2016 – Interní audit města Znojma – Veřejnosprávní kontrola hospodaření – kontrolou nebyly zjištěny žádné závažné závady a nedostatky, které by zásadním způsobem ovlivnily správnost a věrohodnost účetnictví, pravdivost účetní závěrky a sestavených finančních výkazů.
- 30. 8. 2016 – Krajská hygienická stanice se sídlem v Brně – Šetření k ověření podmínek vzniku onemocnění pro účely posouzení nemoci z povolání – šetření ukončeno na žádost posuzované zaměstnankyně.
- 31. 8. 2016 – Krajská hygienická stanice se sídlem v Brně - Kontrola za účelem ověření dodržování právních předpisů týkajících se krmiv a potravin v jídelně u Lesíka 11 – nebyly zjištěny nedostatky.
- 8. 9. 2016 – Městský úřad Moravský Krumlov – Kontrola vyúčtování dotace z rozpočtu města Moravský Krumlov – nebyly zjištěny nedostatky.
- 6. 12. 2016 – Krajský úřad Jihomoravského kraje – Veřejnosprávní kontrola hospodaření – závady nebyly zjištěny, opatření k nápravě neudělena.

- 8. 12. 2016 - Krajská hygienická stanice se sídlem v Brně – Kontrola za účelem ověření dodržování právních předpisů týkajících se krmiv a potravin v jídelně Vančurova 17 – nebyly zjištěny nedostatky.

7 Činnosti z BOZP a PO

Služby bezpečnosti a požární ochrany jsou zajišťovány prostřednictvím externí firmy na základě smlouvy za přítomnosti pověřeného zaměstnance.

Školení zaměstnanců z BOZP a PO proběhlo v následujících termínech:

- 2. 2016 – školení vrátných
- 2. 2016 – školení členů PPH
- 3. 2016 – školení zaměstnanců U Lesíka
- 11. 4. 2016 – školení nového vedoucího zaměstnance z BOZP a PO
- 29. 6. 2016 – školení zaměstnanců pečovatelské služby všech okrsků
- 15. 8. 2016 – odborná příprava požárního preventisty
- 15. 8. 2016 – školení nového vedoucího zaměstnance z BOZP
- 26. 9. 2016 – školení zaměstnanců pečovatelské služby v Moravském Krumlově
- 10.2016 – školení zaměstnanců azylového domu
- 10.2016 – odborná příprava zaměstnanců zařazených do PPH v azylovém domě

Zároveň byly provedeny namátkové kontroly pracovišť ve dnech:

- 2016 – kontrola pracoviště kuchyň Vančurova 17
- 14. 11. 2016 – kontrola pracoviště Centrum denních služeb
- 15. 11. 2016 – kontrola pracovišť v DPS Hodonice, Hrušovany nad Jevišovkou, Božice, Prosiměřice, Moravský Krumlov, Višňové
- 25. 11. 2016 – kontrola pracovišť DPS Dukelská, Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, Vančurova 8, Vančurova 17, kuchyň Vančurova 17, Odlehčovací služba, garáže
- 12. 12. 2016 – kontrola pracoviště U Lesíka

V prostorách Azylového domu dochází pravidelně jednou za měsíc k preventivní požární prověrce a kontrole stavu dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

8 Dobrovolnictví

Dobrovolnické centrum ADRA pomáhá seniorům a osobám se zdravotním postižením v sociálních a zdravotních zařízeních ve Znojmě a okolí. Cílem programů je přispět k naplnění psychosociálních potřeb příjemců služby prostřednictvím dobrovolníků. Do organizace v roce 2016 docházelo 45 dobrovolníků a to do následujících zařízení:

Sociální služba	Počet dobrovolníků	Počet hodin	Počet návštěv
Domov pro seniory, domov se zvláštním režimem	35	845,5	559
Pečovatelská služba	4	198,5	113
Odlehčovací služba	2	22,25	21
Centrum denních služeb	4	271	113
Celkem:	**45**	**1337,5**	**806**